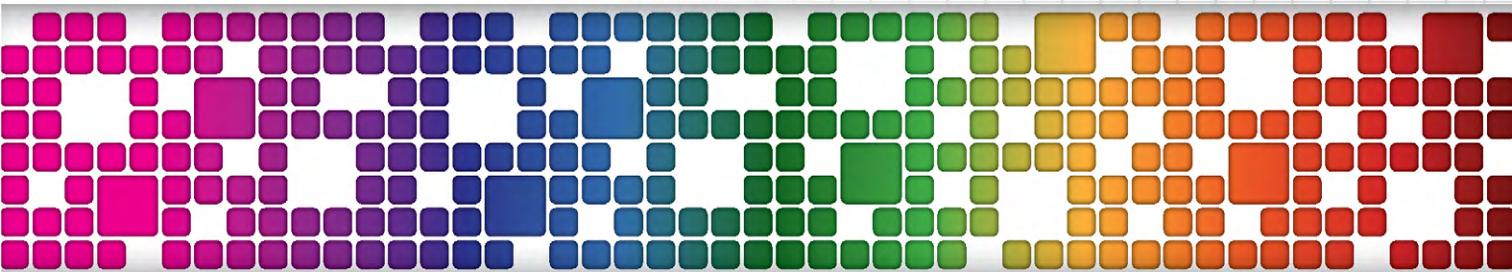


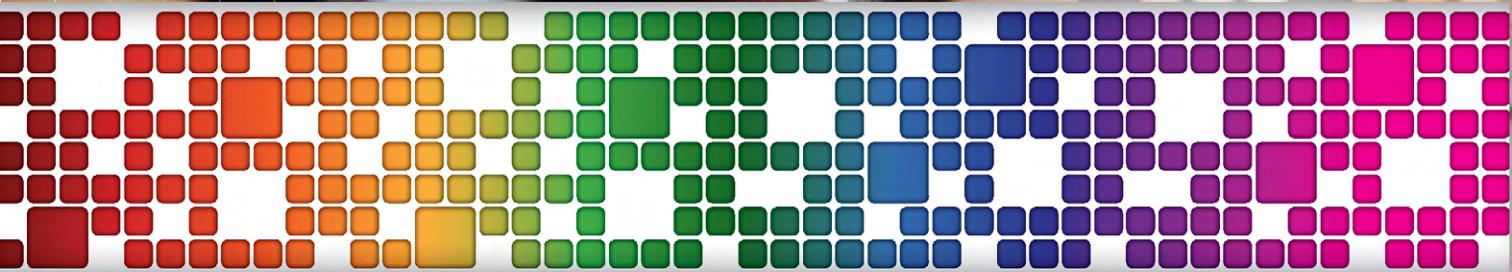


RELATÓRIO BIANUAL

MPC | MINISTÉRIO PÚBLICO
DE CONTAS
SANTA CATARINA

2 0 1 8 / 2 0 2 0



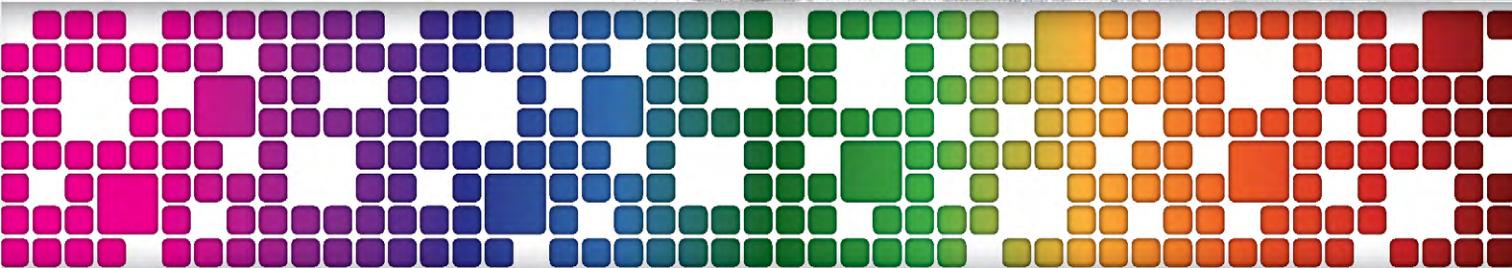
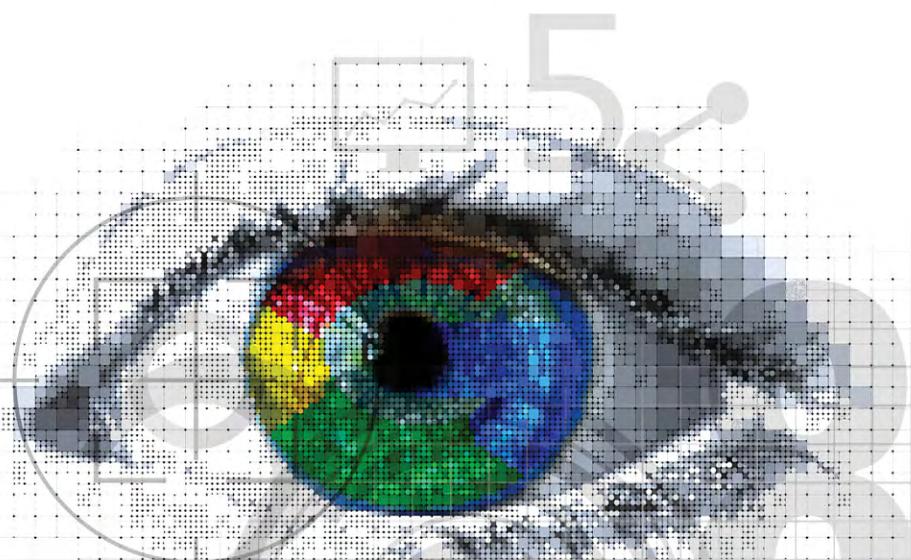


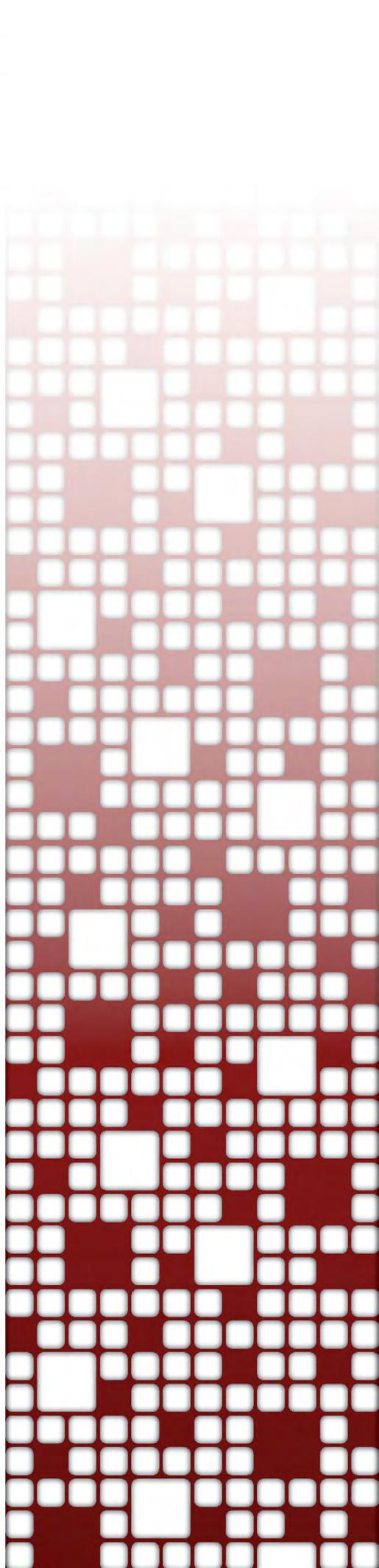
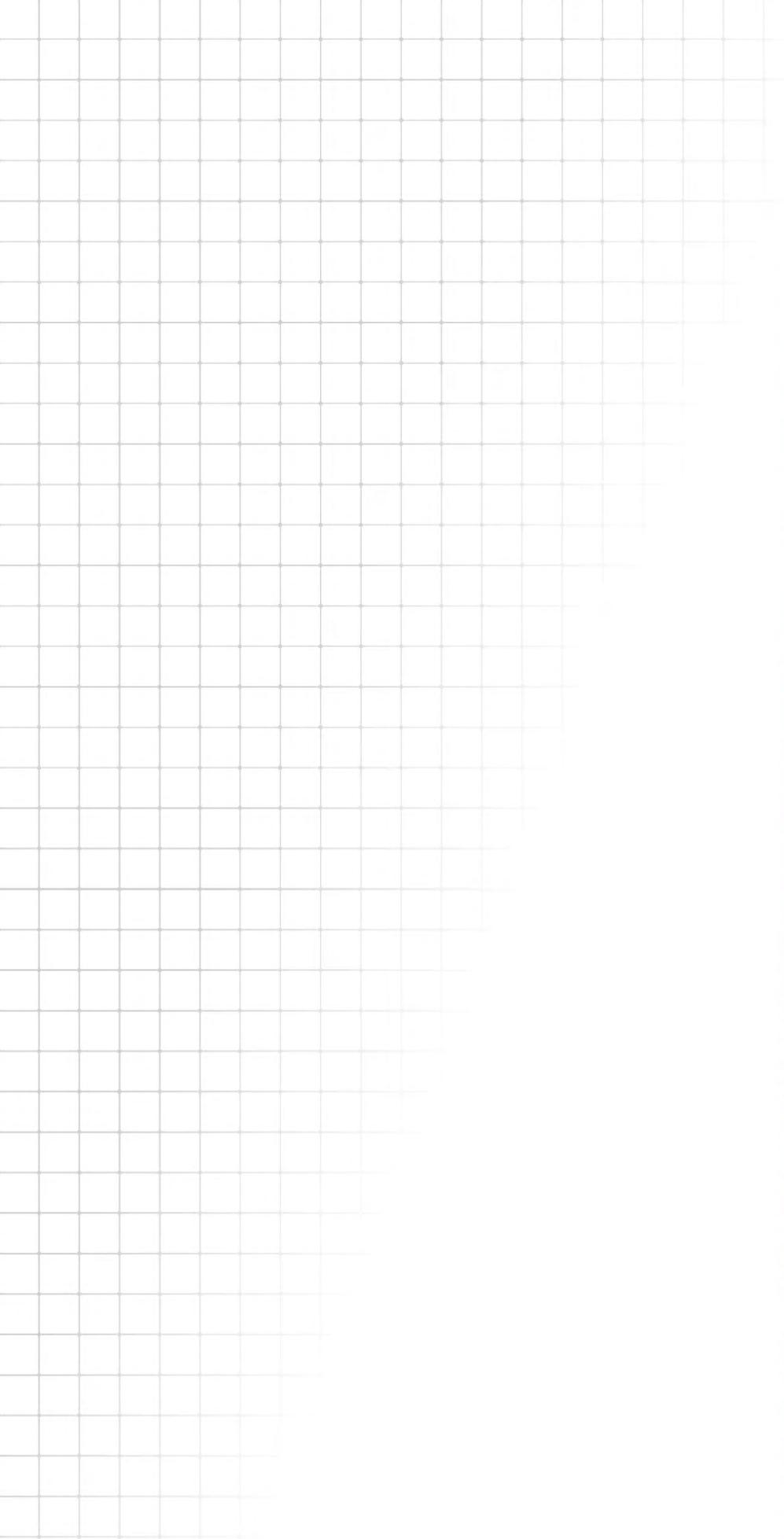
RELATÓRIO BIANUAL



MINISTÉRIO PÚBLICO
DE CONTAS
SANTA CATARINA

2 0 1 8 / 2 0 2 0





RELATÓRIO BIANUAL

MPC

**MINISTÉRIO PÚBLICO
DE CONTAS**

SANTA CATARINA

2 0 1 8 / 2 0 2 0

SUPERVISÃO, TEXTOS E REVISÃO GRAMATICAL
Gisiela Klein

COORDENAÇÃO EDITORIAL
Assessoria de Comunicação

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO
André Gonçalves Martins (DRT/SC 03057 DG)

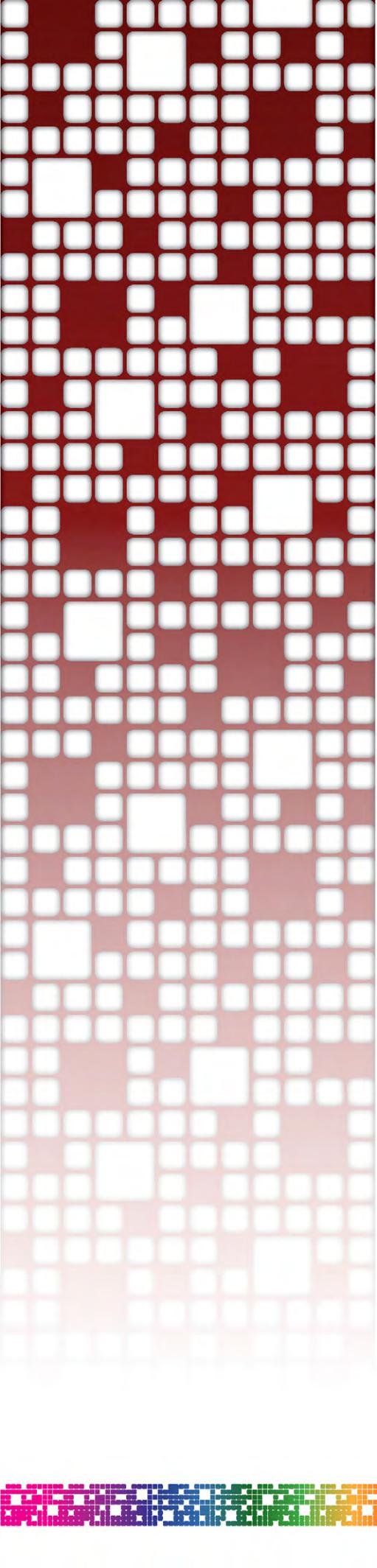
APOIO INSTITUCIONAL
Assessoria de Comunicação Social - ACOM
Tribunal de Contas de Santa Catarina (TCE/SC)

ACESSO AO RELATÓRIO BIÊNIO 2018 - 2020 NO PORTAL DO MPC/SC PELO ENDEREÇO:

w w w . m p c . s c . g o v . b r

SUMÁRIO

MENSAGEM DA PROCURADORA-GERAL DE CONTAS	7
ENTENDA A ESTRUTURA DO MPC/SC	8
DESAFIOS COM A COVID-19	8
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELOS GABINETES DOS PROCURADORES DE CONTAS	10
DIRETORIA-GERAL DE CONTAS PÚBLICAS	11
NUMAD	11
Convênios, termos de cooperação, parcerias e instrumentos correlatos	12
Desmaterialização de processos	12
PRESTAÇÃO DE CONTAS GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA	13
DIRETORIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO	14
Gerência de Administração e Finanças – GAF	14
Gerência de Informática – GEINFO	15
Gerência de Recursos Humanos – GRH	16
OUVIDORIA	18
GESTÃO INTERNA	20
Concurso Público	23
Plano de Ação 2019 e Planejamento Estratégico 2020-2023	23
Comunicação	25
INICIATIVAS COMPLEMENTARES	27
CONCLUSÃO	31



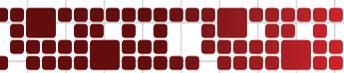
MENSAGEM DA PROCURADORA-GERAL DE CONTAS

Chego ao final desse primeiro biênio à frente do Ministério Público de Contas de Santa Catarina (MPC/SC) com a certeza de ter envidado todos os esforços para o cumprimento das obrigações enquanto Procuradora-Geral de Contas. Tenho muito a agradecer a todos os servidores e aos colegas Procuradores de Contas, que trabalharam comigo nesses dois primeiros anos. Sem o comprometimento e a responsabilidade desses profissionais, o MPC/SC jamais teria conquistado o espaço que conquistou.

Foram dois anos intensos. Em 2019, implementamos uma gestão inédita pautada pelo planejamento, com a definição de objetivos e metas para todos os setores do órgão. Chegamos ao final daquele ano com a maior parte das metas cumpridas e a revisão das ações para o ano seguinte. Veio, então, 2020 e o MPC/SC provou ser capaz de se adaptar às adversidades impostas por uma pandemia mundial, sem precedentes em nossa história recente.

Entre março de 2020 e o fechamento deste relatório, em 15 de outubro do mesmo ano, nossa organização conseguiu superar todos os desafios. De um dia para o outro, nosso trabalho mudou completamente. Conseguimos nos adaptar rapidamente ao trabalho remoto, e a produtividade dos servidores aumentou em 47,41%. Além disso, acumulamos uma série de outras responsabilidades que o período de exceção exige. Estado e municípios estão em emergência ou calamidade e as contas públicas precisam de atenção especial. Nossa força-tarefa tem analisado todos os documentos e o controle externo tem sido exercido pelo MPC/SC com a eficácia e eficiência que a sociedade exige.

Tenho certeza de que os próximos dois anos de minha gestão serão de mais desafios, até porque a crise sanitária já se amplia para uma crise econômica, política e social. Coloco-me, entretanto, diante desses desafios com muita segurança de que nosso Ministério Público de Contas terá todas as condições de exercer suas funções e ampliar suas atuações. Ao lado de um corpo técnico de excelência e colegas Procuradores dedicados, vamos conduzir nossa organização para mais dois anos de sucesso.



ENTENDA A ESTRUTURA DO MPC/SC

O MPC/SC é responsável por defender os interesses da sociedade e fiscalizar o uso do dinheiro público nos municípios catarinenses e no Estado. O órgão, que tem independência funcional e administrativa, deve se manifestar em todos os processos que tramitam no Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina (TCE/SC), está presente nas sessões plenárias, representa junto ao TCE/SC e promove a execução das decisões definitivas da Corte¹.

Além da atuação perante o TCE/SC, o MPC/SC também é responsável por ações proativas para evitar que o dinheiro público seja gasto de forma indevida. Atualmente, o órgão conta com 55 servidores públicos, incluindo os três Procuradores de Contas².

Missão

Ser um ramo especializado do Ministério Público Brasileiro com plena autonomia, reconhecido como órgão de excelência na garantia da responsabilidade fiscal e da boa gestão dos recursos públicos, em defesa da sociedade.

Visão de Futuro

Ser referência no combate à má gestão pública em defesa da sociedade catarinense, no âmbito do controle externo.

Propósito

Garantir as prerrogativas institucionais do MPC, de modo a combater a má gestão e a corrupção, para aprimorar a administração pública e propiciar o uso eficiente dos recursos públicos e a concretização dos direitos do cidadão.

DESAFIOS COM A COVID-19

O ano de 2020 iniciou com muitos desafios em função da pandemia do Novo Coronavírus (COVID-19). Os servidores, em sua grande maioria, conseguiram se adaptar às rotinas de forma rápida, e a **produtividade do MPC/SC aumentou em 47,41%**³ se comparado ao mesmo período do ano anterior (março a outubro).

O impacto da pandemia, no entanto, foi além das rotinas internas de trabalho no MPC/SC. Serviços públicos como saúde, educação, transporte e segurança foram alterados no Estado e municípios e, conseqüentemente, o controle das contas desses serviços também teve de ser ajustado. Neste período, foi ao ar o **MPC Orienta**⁴, um site especial que reúne todas

¹ Mais detalhes sobre a atuação do MPC/SC em <https://www.mpc.sc.gov.br/apresentacao/>.

² Veja como é a estrutura organizacional do órgão ministerial em <https://www.mpc.sc.gov.br/estrutura-funcional/>.

³ Painel de Produtividade disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/noticias/produktividade/>.

⁴ Mais em <https://www.mpc.sc.gov.br/orienta/>.

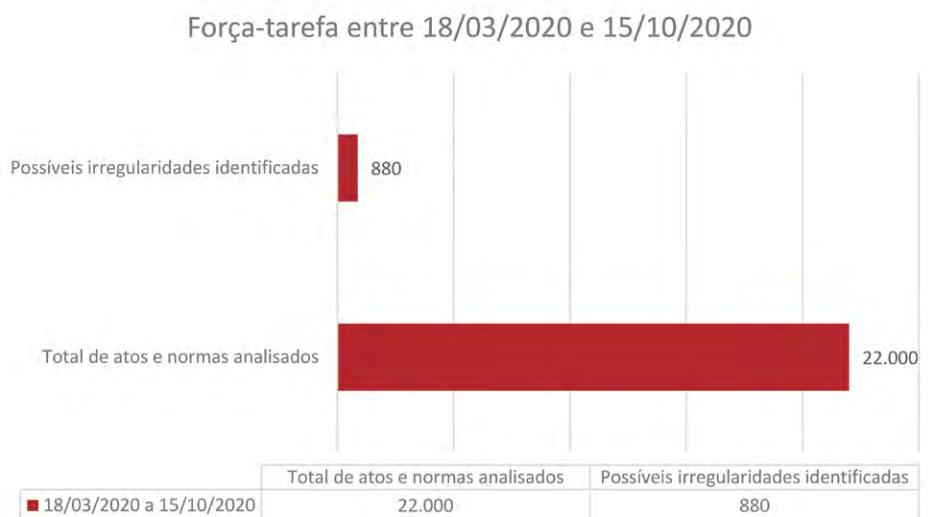


as orientações e recomendações do órgão ministerial aos gestores públicos catarinenses, bem como o repositório de normas e atos municipais e estaduais relativos à COVID-19 e os canais de denúncia para que o cidadão exerça o controle social das contas públicas.

Força-tarefa

Ainda nos primeiros dias de pandemia, a Procuradora-Geral de Contas, Cibelly Farias, determinou a criação de uma força-tarefa no MPC/SC para analisar todos os atos e normas dos municípios catarinenses relativos à COVID-19. O trabalho envolveu 30 servidores de diferentes setores que, paralelamente às atividades rotineiras, passaram a conferir todos os documentos publicados no âmbito municipal.

Gráfico 1 Resultado da força-tarefa especial no MPC/SC de março a outubro de 2020.

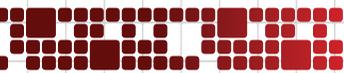


Limitações orçamentárias e financeiras

Outro impacto sofrido pelo MPC/SC decorrente da pandemia foram as restrições financeiras e orçamentárias. Em 16 de abril de 2020, a Procuradora-Geral de Contas, Cibelly Farias, publicou a Portaria MPC Nº 22/2020⁵ que, considerando a situação incerta das finanças públicas, aplicou uma série de medidas de contenção de gastos, com destaque para:

- não concessão de vantagens e aumento de subsídios e vencimento, de qualquer espécie;
- suspender a implementação em folha de pagamento de novos adicionais por tempo de serviço e em decorrência de graduação e de pós-graduação;
- suspender a implementação em folha de pagamento de novas pro-

⁵ Disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/download/portaria-mpc-no-22-2020/>



- moções por antiguidade e por merecimento;
- suspender o pagamento de indenizações de férias e licenças-prêmio;
 - não realização de despesas, diretas e indiretas, com cursos, treinamentos e capacitações, salvo os casos considerados estritamente necessários aos interesses da Instituição;
 - suspender o lançamento do edital e a contratação de empresa, com vistas à realização de concurso público para provimento de vagas para o cargo de procurador e cargos de níveis superior e médio do Quadro de Pessoal do Ministério Público de Contas de Santa Catarina; e
 - suspender a contratação de estagiários.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELOS GABINETES DOS PROCURADORES DE CONTAS

Além das manifestações em processos oriundos do TCE/SC, os Procuradores de Contas também atuam de forma proativa por meio de instrumentos como Representações, Notificações, Investigações, operações externas, entre outros procedimentos junto à gestão pública, com objetivo de garantir a melhor aplicação dos recursos. No período de outubro de 2018 a outubro de 2020, os três Procuradores de Contas atuaram em 5.690 atividades, além dos pareceres jurídicos emitidos nos processos.

Gráfico 2 Atividades, além dos pareceres, desenvolvidas pelos gabinetes entre outubro de 2018 e outubro de 2020.



Fonte: Gabinetes dos Procuradores de Contas



DIRETORIA-GERAL DE CONTAS PÚBLICAS

A Diretoria-Geral de Contas Públicas (DGCP) é Órgão de Administração do Ministério Público de Contas de Santa Catarina, com competências definidas no art. 68 do Regimento Interno do órgão ministerial (Portaria MPC n. 48/2018)⁶. Integram a estrutura da Diretoria-Geral de Contas Públicas a Gerência de Distribuição de Processos e a Gerência de Controle de Processos, por meio do Núcleo de Monitoramento das Ações do Ministério Público de Contas e das Decisões do Tribunal de Contas (NUMAD).

Tabela 1 Relatório de entrada e saída de processos no MPC/SC entre outubro de 2018 a outubro de 2020

ANO	ENTRADA	SAÍDA
2018	4.278	3.036
2019	8.954	10.552
2020	5.974	6.273
TOTAL	19.206	19.861

Fonte: Gerência de Distribuição de Processos

NUMAD

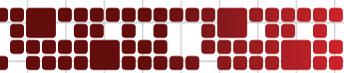
No período compreendido entre 15.10.2018 a 15.10.2020, o Núcleo de Monitoramento das Ações do Ministério Público de Contas e das Decisões do Tribunal de Contas (NUMAD) **encaminhou R\$ 10.891.642,57 para cobrança de débitos** devidos no âmbito municipal e monitorou **R\$ 47.682.490,82** de débitos e multas devidos no âmbito estadual. É atribuição do MPC/SC, por meio do NUMAD, encaminhar os títulos executivos emitidos pelo TCE/SC aos órgãos competentes para que adotem as providências necessárias à cobrança.

Tabela 2 Acompanhamento da execução das decisões condenatórias pelo TCE/SC de outubro de 2018 a outubro de 2020

ESFERA	VALOR
Municipal	R\$ 10.891.642,57
Estadual	R\$ 47.682.490,82
Total	R\$ 58.574.133,39

Fonte: NUMAD

⁶ Disponível em <http://www.mpc.sc.gov.br/regimento-interno-mpc/>



Convênios, termos de cooperação, parcerias e instrumentos correlatos

Atualmente há 40 instrumentos ativos no âmbito do MPC/SC, sendo 25 deles firmados durante a gestão da Procuradora-Geral de Contas, Cibelly Farias. Desses 25 novos instrumentos, 14 são relativos ao acesso a **bancos de dados** e **11** relativos à **cooperação** recíproca entre os signatários.

Tabela 3 Convênios, Termos de Cooperação e Parcerias firmados entre outubro de 2018 e outubro de 2020.

INSTRUMENTO	QUANTIDADE
Acesso a bancos de dados	14
Cooperação recíproca	11
TOTAL	25

Fonte: NUMAD

Desmaterialização de processos

Durante o primeiro biênio da gestão da Procuradora-Geral de Contas, Cibelly Farias, a Força-Tarefa do MPC/SC responsável pela desmaterialização dos processos físicos, composta por 9 servidores, desmaterializou 92 processos, totalizando 56.619 páginas. Ainda em 2019, após solicitação do TCE/SC, houve auxílio na digitalização de 8 processos (cujo fluxo não compreendia, então, o MPC/SC), totalizando outras 15.171 páginas. Em 2020, foram digitalizados outros 32 processos, totalizando 4.323 páginas.

Tabela 4 Digitalização de processos entre outubro de 2018 e outubro de 2020.

PERÍODO	PROCESSOS	PÁGINAS
2019 (MPC)	92	56.619
2019 (TCE)	8	15.171
2020 (TCE)	32	4.323
TOTAL	132	76.113

Fonte: NUMAD





PRESTAÇÃO DE CONTAS GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Todos os anos, o Governo do Estado deve prestar contas de suas ações, por meio do Balanço Geral do Estado. O documento, composto por relatórios, demonstrativos contábeis e informações sobre o contexto administrativo, social e econômico do Estado, é encaminhado ao TCE/SC.

Conforme o Regimento Interno do TCE/SC, a partir do recebimento do Balanço Geral do Estado, a Diretoria de Controle de Contas do Governo (DGO) tem até 30 dias para concluir o relatório. Após esta etapa, o relator encaminha o documento da área técnica ao presidente, conselheiros e auditores substitutos do TCE/SC, ao secretário da Fazenda, para conhecimento, e ao MPC/SC, para emissão de parecer.

O procurador que analisa as contas do governo do Estado é definido por meio de sorteio. As regras desse sorteio estão detalhadas na Portaria 31/2018. Entre outras coisas, a Portaria estabelece que o sorteio deve ser realizado até o final do exercício que precede as contas a serem analisadas. A Portaria 31/2018 também determina que os procuradores sucessivamente sorteados serão excluídos dos sorteios seguintes, até que todos tenham sido contemplados em iguais condições.

Seguindo essas regras, nesses dois anos de gestão da Procuradora-Geral de Contas, Cibelly Farias, as contas do governo do Estado referentes a 2018 foram analisadas pelo Procurador Diogo Roberto Ringenberg (Portaria 34/2018) e as contas do governo do Estado referentes a 2019 foram analisadas pela própria Procuradora-Geral de Contas, Cibelly Farias (Portaria 99/2018).

Tabela 5 Pareceres prévios das contas do governo do Estado de SC emitidos pelo MPC/SC no biênio 2019/2020.

Parecer prévio das contas do governo do Estado de 2018	Parecer prévio das contas do governo do Estado de 2019
MPC/SC recomendou à Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina a rejeição das contas e apontou 11 pontos considerados gravíssimos na prestação de contas ⁷ .	MPC/SC recomendou à Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina a aprovação das contas, mas apontou 16 ressalvas, além de 30 recomendações ao Governador e 10 determinações às diretorias técnicas do TCE/SC ⁸ .

Fonte: MPC/SC

⁷ Disponível em https://www.mpc.sc.gov.br/noticias/parecer-do-mpc-sc-e-pela-rejeicao-das-contas-do-governo-do-estado/?option=com_docman&task=doc_download&gid=126&Itemid=.

⁸ Disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/noticias/noticia-em-destaque-home/parecer-do-mpc-sc-e-pela-aprovacao-das-contas-de-santa-catarina-referentes-ao-exercicio-de-2019/>.





DIRETORIA-GERAL DE **ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO**

A Diretoria-Geral de Administração e Planejamento (DGAP), regimentalmente, é um dos órgãos de administração do MPC/SC, abrigando em sua estrutura a Gerência de Administração e Finanças (GAF), a Gerência de Informática (GEINFO) e a Gerência de Recursos Humanos (GRH).

Além de supervisionar as atividades rotineiras das gerências que a compõem, pode-se citar algumas das atuações da Diretoria-Geral de Administração e Planejamento, no biênio compreendido entre outubro de 2018 e outubro de 2020 como, por exemplo, na indicação de membros para vários grupos de trabalho e comissões, e por vezes, em conjunto com a Procuradora-Geral, escolher servidores para compor os citados coletivos. Frise-se que a DGAP cedeu vários servidores para compor os citados grupos e comissões.

Tabela 6 Atividades de destaque na DGAP no período de outubro de 2018 a outubro de 2020.

ATIVIDADES REALIZADAS PELO DGAP 15/10/2018 A 15/10/2020

Elaboração da minuta de portaria que indicou as bases para adesão por parte do MPC ao programa "Governo sem Papel", além de examinar e sugerir alterações nos procedimentos a serem adotados no âmbito das Gerências que integram a Diretoria.

Sugestão acatada para a criação de grupo de trabalho para normatizar os aspectos atinentes à política de segurança e utilização dos recursos de tecnologia da informação e política de governança.

Preparar minutas dos normativos iniciais que culminaram com a aplicação, em caráter emergencial, do instituto do trabalho remoto no âmbito do MPC, além de participar com sugestões, nas normas sobre o mesmo tema, que se sucederam.

Acompanhamento da execução das ações que compõem as perspectivas Institucional e Gestão de Pessoas, do Planejamento Estratégico do MPC, quadriênio 2020/2023.

Fonte: DGAP

Gerência de Administração e Finanças - GAF

Compõem a Gerência de Administração e Finanças (GAF) o Núcleo de Apoio Financeiro e Contábil, o Serviço de Apoio Administrativo e Almoxarifado e o Setor de Protocolo. Citam-se algumas das realizações empreendidas pela GAF nos dois primeiros anos de gestão da Procuradora-Geral de Contas, Cibelly Farias:





Tabela 7 Atividades de destaque na GAF no período de outubro de 2018 a outubro de 2020.

ATIVIDADES REALIZADAS PELO GAF 15/10/2018 A 15/10/2020

instituição do Protocolo Eletrônico, conferindo maior agilidade às demandas dessa natureza;

aceitação integral pela Secretaria de Estado da Fazenda do valor solicitado pelo órgão, na Lei Orçamentária de 2021 (ação do Planejamento Estratégico de responsabilidade da GAF);

estudo da viabilidade em se alterar a razão social de Procuradoria Geral junto ao Tribunal de Contas para Ministério Público de Contas (ação do Planejamento Estratégico de responsabilidade da GAF);

adesão a alguns procedimentos licitatórios da Secretaria de Estado da Administração, possibilitando a otimização de algumas etapas a serem cumpridas pelo órgão;

acompanhamento mensal das despesas correntes primárias, visando o cumprimento do teto de gastos a que o órgão está sujeito, ação que se revelou exitosa, haja vista o cumprimento do teto nos exercícios de 2018 e 2019;

redução das despesas de custeio no MPC em 54,31% nos seis primeiros meses de trabalho remoto, em comparação ao mesmo período de 2019.

Fonte: GAF

Gerência de Informática - GEINFO

As atividades ligadas à Tecnologia da Informação - TI se revestem de vital importância para as instituições nos tempos atuais. No MPC é a GEINFO que desempenha essa tarefa. Além de garantir a manutenção da rede e equipamentos de informática, dentre outras atividades, destacam-se, no período, as seguintes realizações promovidas pela GEINFO:

Tabela 8 Atividades de destaque na GEINFO no período de outubro de 2018 a outubro de 2020.

ATIVIDADES REALIZADAS PELA GEINFO 15/10/2018 A 15/10/2020

realização de 1.353 atendimentos aos usuários;

auxiliar e acompanhar a implementação do Sistema de Protocolo Eletrônico;

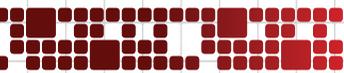
participação e gestão junto ao TCE para transformação de processos físicos em eletrônicos, inclusive coordenando etapas no âmbito do MPC na digitalização de documentos;

modernização da estrutura de TI pela aquisição de 1 Scanner de mesa, 3 Monitores 23 polegadas, 1 servidor storage de 3TB e 13 mini desktops;

criação do ambiente Wiki, recurso tecnológico colaborativo que permite aos servidores a inserção de conteúdo e a consulta a informações;

desenvolvimento do sistema de expedientes para maior gerenciamento e controle de ofícios, despachos, comunicação internas, entre outros;





criação do Banco de Dados do MPC (BDMPC), plataforma por meio da qual os gabinetes registram informações quanto ao desempenho de suas atividades-fim, com a criação de numeração própria e sequencial para cada um dos seguintes produtos: pareceres, representações, procedimentos investigativos, notificações recomendatórias e recursos;

implementar condições para que servidores e membros do MPC pudessem realizar trabalho remoto;

instalação do Spark como ferramenta de comunicação interna;

prestar manutenção e promover adaptações no sistema de ponto (SisPonto);

orientação geral e suporte técnico, bem como instalação das estruturas de TI (concluída) e de CFTV na sala de dados sensíveis/sala cofre (em andamento);

providenciar a mudança no domínio do órgão, junto ao CIASC, substituindo a sigla "mptc" por "mpc";

realizar gestões junto ao TCE-SC, em conjunto com o diretor da DGAP, propiciando o recebimento em doação de 2 notebooks e 11 microcomputadores.

Fonte: GEINFO

Gerência de Recursos Humanos – GRH

É a unidade dentro do MPC/SC responsável, em grande parte, pela execução das ações relativas à gestão de pessoas. Está integrado à GRH o Núcleo de Aperfeiçoamento Funcional (NAF). Devem ser sublinhadas, no período aqui tratado, as seguintes iniciativas promovidas pela GRH:

Tabela 9 Atividades de destaque na GRH no período de outubro de 2018 a outubro de 2020.

ATIVIDADES REALIZADAS PELA GRH 15/10/2018 A 15/10/2020

mediante solicitação do Núcleo de Aperfeiçoamento Funcional (NAF), em março de 2020, o TCE/SC disponibilizou aos servidores do MPC/SC, sem qualquer custo, acesso ilimitado à Plataforma Fórum de Conhecimento Jurídico. A plataforma se constitui de um conjunto de bibliotecas digitais, divididas em 5 módulos (Revistas, Livros, Vídeos, Códigos e Informativos), com conteúdo certificado e atualizado, totalizando um acervo de mais de 5.000 volumes voltados para à área do direito.

após adesão ao programa Governo sem Papel, tramitaram pela Gerência 972 processos/documentos;

criação de páginas na Wiki do MPC e de Manuais de Rotinas - padronização de rotinas em manual e criação de aproximadamente 100 (cem) páginas na Wiki do MPC com assuntos afetos à vida funcional do servidor;

divulgação e/ou disponibilização aos servidores de **40 cursos**;

contabilizou, no período, **198 capacitações**;

criação de um método de avaliação de desempenho com base no conceito CHA para possível realocação de servidores;



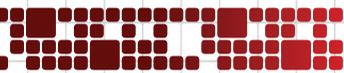


efetivação de estudo da viabilidade do exercício de atividades técnicas fora das dependências do MPC, com o propósito de instituição de teletrabalho;

realização de pesquisa de clima organizacional em 2019 (concluída) e desenvolvimento de plano de ação de ambiência a partir dos resultados obtidos (em andamento).

Fonte: GRH





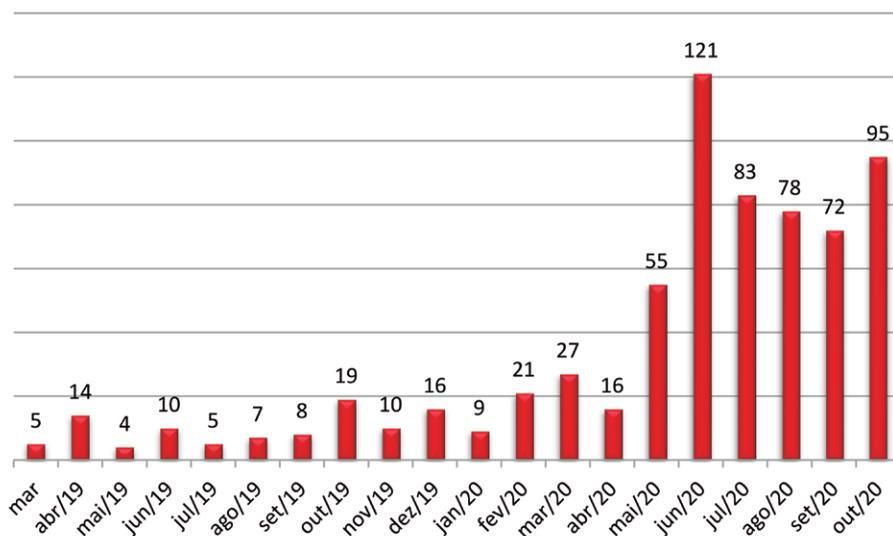
OUVIDORIA

Ao tomar posse como Procuradora-Geral de Contas, Cibelly Farias tinha como uma de suas metas aproximar o MPC/SC da sociedade civil e ampliar o controle externo por meio do controle social. O órgão ministerial tem sede na capital Florianópolis e conta com pouco mais de 50 servidores. Atuar no controle preventivo das contas públicas em todos os 295 municípios e nos órgãos estaduais só seria possível com apoio da sociedade.

Para atender a esse objetivo, a Ouvidoria do MPC/SC foi formalmente criada em 27 de março de 2019. O setor está regulamentado pelo Regimento Interno do MPC/SC, Portaria MPC nº 48/2018, de 4 de setembro de 2018⁹. Após pesquisa junto a outros órgãos públicos, o MPC/SC optou por aderir ao sistema de ouvidorias públicas da Controladoria-Geral da União (CGU)¹⁰. O sistema tecnológico utilizado para receber e tratar as manifestações dos usuários é o Fala BR, gerido pela CGU. Além disso, todas as capacitações técnicas oferecidas aos servidores que atuam na Ouvidoria também são oferecidas pelo órgão federal.

O MPC/SC foi o primeiro órgão ministerial do Brasil a aderir ao sistema Fala BR. O planejamento, a implantação e os resultados objetivos nesses 19 meses de operação já renderam à organização a participação em eventos sobre inovação no setor público e apresentações em congressos acadêmicos¹¹.

Gráfico 3 Número de manifestações recebidas pela Ouvidoria desde sua implementação no MPC/SC



Fonte: Ouvidoria MPC/SC

⁹ Disponível em <http://www.mpc.sc.gov.br/regimento-interno-mpc/>.

¹⁰ Disponível em <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipo-Manifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>

¹¹ Artigos disponíveis em <http://www.cidesp.com.br/index.php/Icidesp/3cidesp/sched-Conf/presentations> e http://www.allscripts.com.br/clientes/sbap/evento_online/.



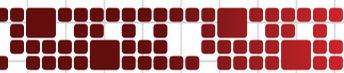


Nesse primeiro biênio de atuação da Ouvidoria MPC/SC, foi possível identificar, especialmente pelos relatórios de atendimento, um aumento no número de manifestações que chegam ao órgão. Esse aumento pode ser atribuído ao melhor entendimento do papel do MPC/SC no sistema de controle externo. Há, ainda, muitas denúncias e reclamações que não são atribuição do MPC/SC e, nesses casos, os servidores estão orientados a prestar um atendimento qualificado ao cidadão, buscando encaminhar a manifestação ao órgão competente e acompanhar o caso até que ocorra de fato o atendimento correto.

O período de pandemia da COVID-19 também foi um desafio para a Ouvidoria. As demandas aumentaram exponencialmente no setor. Entre os meses de julho e setembro de 2020, por exemplo, o número de manifestações que chegaram ao setor teve um incremento de **1.165%** em relação ao mesmo período de 2019. Isso sem contar os atendimentos feitos por telefone para sanar dúvidas dos cidadãos sobre os mais diversos temas relacionados à pandemia¹².

¹² Todos os relatórios da Ouvidoria estão disponíveis em <https://www.mpc.sc.gov.br/relatorios-da-ouvidoria/>.





GESTÃO INTERNA

Assim que tomou posse, a Procuradora-Geral de Contas, Cibelly Farias, organizou uma série de atividades além das rotinas de trabalho de cada setor. Para executar as ações, foram criados grupos de trabalho e comissões por meio de portarias, indicando as metas a serem cumpridas, prazos e responsáveis¹³.

Tabela 10 Relação das comissões e grupos de trabalho criados no biênio 2018/2020 na gestão interna do MPC/SC.

PORTARIA E OBJETIVO DO GRUPO/COMISSÃO	SITUAÇÃO EM OUTUBRO DE 2020
Criar Plano de Ações para o ano de 2019. Portaria MPC Nº 70/2018	Plano de Ação criado em 2018 e executado em 2019 ¹⁴ .
Criar Carta de Serviços do órgão. Portaria MPC Nº 71/2018	Carta de Serviços criada e publicada ¹⁵ .
Revisar as normas internas do MPC afetas à área de gestão de pessoas. Portaria MPC Nº 75/2018	Atividade finalizada ¹⁶ .
Realizar estudo de viabilidade técnica para alcançar a autonomia e acompanhamento da legislação e movimentação política. Portaria MPC Nº 40/2019	O grupo de trabalho tem acompanhado permanentemente a legislação e os projetos em tramitação e mantido a Procuradoria-Geral informada sobre as mudanças. Em novembro de 2019, o relatório final foi apresentado à Procuradora-Geral por meio do processo MPC 200/2019. O Relatório foi submetido ao Colégio de Procuradores, que determinou o monitoramento das ações judiciais pela servidora Larissa Serpa Tomazi.
Elaborar o Planejamento Estratégico do MPC/SC 2020/2023. Portaria MPC Nº 41/2019	Planejamento finalizado e em execução ¹⁷ .
Instituir a política de gestão do conhecimento no MPC/SC. Portaria MPC Nº 42/2019	Política criada e sendo executada ¹⁸ .

¹³ Todas as portarias que criam os grupos/comissões, definem prazos e responsáveis estão disponíveis em <https://www.mpc.sc.gov.br/portarias-mpc/>.

¹⁴ Relatório disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/plano-de-acao-2019/>.

¹⁵ Disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/carta-de-servicos/>.

¹⁶ Nova norma disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/download/portaria-mpc-no-147-2019/>.

¹⁷ Disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/planejamento-estrategico/>.

¹⁸ Detalhes em <https://www.mpc.sc.gov.br/download/portaria-mpc-no-36-2020/>.

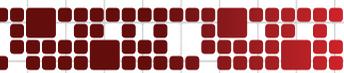




<p>Promover medidas para redução dos custos operacionais e aumento da produtividade. Portaria MPC Nº 43/2019</p>	<p>Em 23.08.2019, conforme consta no Processo MPC nº 822/2019, foi enviado à Procuradoria-Geral o estudo elaborado pela GRH acerca da viabilidade da implantação do teletrabalho no MPC.</p> <p>Em 13.09.2019 foi encaminhado, através do Processo MPC 903/2019, o estudo realizado pela GRH acerca das vantagens e desvantagens da distribuição dos servidores nos turnos matutino e vespertino, para apreciação da Procuradora-Geral de Contas, que culminou em sua decisão proferida nos autos em 18.11.2019, pela manutenção dos dois turnos de trabalho.</p>
<p>Planejar a estruturação do Núcleo de Inteligência do MPC/SC, com ações e estratégias a serem desenvolvidas em 2019 e 2020, com vistas à infraestrutura necessária para a sua consolidação. Portaria MPC nº 16/2019</p>	<p>O resultado do trabalho está consolidado no processo PGTC 126/2019, encaminhado para avaliação do Colégio de Procuradores.</p>
<p>Realizar estudos e formular proposta de normatização no tocante à política de segurança e utilização dos recursos de tecnologia da informação e política de governança do sítio e intranet da Instituição. Portaria MPC nº 47/2019</p>	<p>Minuta de portaria apresentada à Procuradoria-Geral de Contas em dezembro de 2019 por meio do processo MPC 1246/2019.</p>
<p>Assessorar os Procuradores de Contas na execução da Meta 9.1.3 do Plano de Ação MPC 2019, propondo enunciados ou orientações interpretativas de direito em tese sobre temas com posicionamentos comuns entre os Procuradores, visando ao fortalecimento e à unificação do entendimento deste Ministério Público de Contas. Portaria MPC Nº 82/2019</p>	<p>Grupo fez reuniões periódicas e encerrou 2019 com a apresentação do Enunciado Número 1¹⁹.</p>

¹⁹ Disponível em <http://www.mpc.sc.gov.br/enunciados-mpc-sc/>.





<p>Revisar as normas internas do MPC afetas à área de gestão de pessoas</p> <p>Portaria MPC Nº 75/2018</p> <p>Prazo prorrogado pela Portaria MPC Nº 42/2020</p>	<p>As normas foram afetas à área de gestão de pessoas foram revisadas. Houve elaboração, revisão e publicação das seguintes normas durante o exercício de 2019:</p> <p>1) Portaria MPC nº 87/2019, de 28 de agosto de 2019, que dispõe sobre as substituições de cargos e funções de confiança no MPC. (publicada no DOTCe 2727 de 29.08.2019).</p> <p>2) Portaria MPC nº 141/2019, de 16 de outubro de 2019, que dispõe sobre a composição e a gratificação da comissão de permanente de licitações do MPC. (publicada no DOTCe 2763 de 17.10.2019).</p> <p>3) Portaria MPC nº 147/2019, de 11 de novembro de 2019, que dispõe sobre o controle de frequência dos servidores do MPC. (publicada no DOTCe 2781 de 13.11.2019)²⁰.</p>
<p>Comissão Permanente de Avaliação de Documentos (CPAD)</p> <p>Portaria MPC Nº 146/2019</p>	<p>Trabalho permanente.</p>
<p>Unidade Central de Gestão do Conhecimento do Ministério Público de Contas</p> <p>Portaria MPC Nº 40/2020</p>	<p>Trabalho em andamento.</p>
<p>Efetuar a revisão do Regimento Interno</p> <p>Portaria MPC Nº 39/2020</p>	<p>Trabalho em andamento.</p>
<p>Efetuar a revisão do Planejamento Estratégico 2020-2023</p> <p>Portaria MPC Nº 38/2020</p>	<p>Trabalho em andamento.</p>
<p>Elaborar o Programa de Integridade e Compliance</p> <p>Portaria MPC Nº 35/2020</p>	<p>Trabalho em andamento.</p>
<p>Encaminhar projetos para ampla captação de recursos visando à obtenção de investimentos necessários à modernização tecnológica, à capacitação e ao aparelhamento da Rede de Inteligência do MPC/SC.</p> <p>Portaria MPC Nº 34/2020</p>	<p>Trabalho em andamento.</p>
<p>Comissão de Estágio Probatório</p> <p>Portarias MPC Nº 32/2020 e 33/2020</p>	<p>Trabalho em andamento.</p>

²⁰ As portarias citadas estão disponíveis em <http://www.mpc.sc.gov.br/portarias-2019/>.





Mapear os processos internos do Ministério Público de Contas. Portaria MPC Nº 27/2020	Trabalho em andamento.
Comissão de Proteção de Dados no âmbito do MPC-SC. Portaria MPC Nº 17/2020	Trabalho em andamento.

Fonte: Assessoria de Comunicação/MPC/SC

Concurso Público

A comissão responsável pela organização do próximo concurso do MPC/SC foi instituída em 2019²¹. De acordo com o documento publicado no Diário Oficial, as vagas serão para Procurador de Contas e para cargos do quadro de pessoal da instituição. A comissão é formada por:

- Presidente: Procurador de Contas Diogo Roberto Ringenberg
- Membro: Diretor Geral de Administração e Planejamento, Antônio Altero Cajuella Filho,
- Membro: Analista de Contas Públicas William Loffi de Azevedo
- Membro: Analista de Contas Públicas Vanessa Wildner Martins

Com as restrições impostas pela pandemia, entretanto, o lançamento do edital e a contratação de empresa com vistas à realização do concurso público foi suspenso. A suspensão faz parte das medidas tomadas pela Procuradora-Geral de Contas do MPC/SC, Cibelly Farias, por meio da Portaria MPC nº 22/2020, voltadas ao contingenciamento de gastos no âmbito da instituição.

Plano de Ação 2019 e Planejamento Estratégico 2020-2023

Desde que assumiu a gestão do MPC/SC, a Procuradora-Geral de Contas, Cibelly Farias, organizou o trabalho das equipes a partir de planejamento, execução, controle e revisão das ações. Uma das primeiras ações em outubro de 2018 foi designar um grupo para elaborar um plano de ações para o ano seguinte. O Plano de Ação MPC 2019 foi colocado em prática já nos primeiros dias de janeiro e em dezembro foi possível fazer um balanço do que foi executado e o que foi incorporado ao Planejamento Estratégico ou transferido para 2020²².

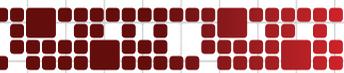
Já o Planejamento Estratégico 2020-2023²³ foi aprovado pelo Colégio de Procuradores em 17 de dezembro de 2019 e publicado no Diário

²¹ Informações atualizadas em <http://www.mpc.sc.gov.br/concurso/>

²² Relatório disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/download/relatorio-plano-de-acao-mpc-sc-2019/>.

²³ Disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/planejamento-estrategico/>.



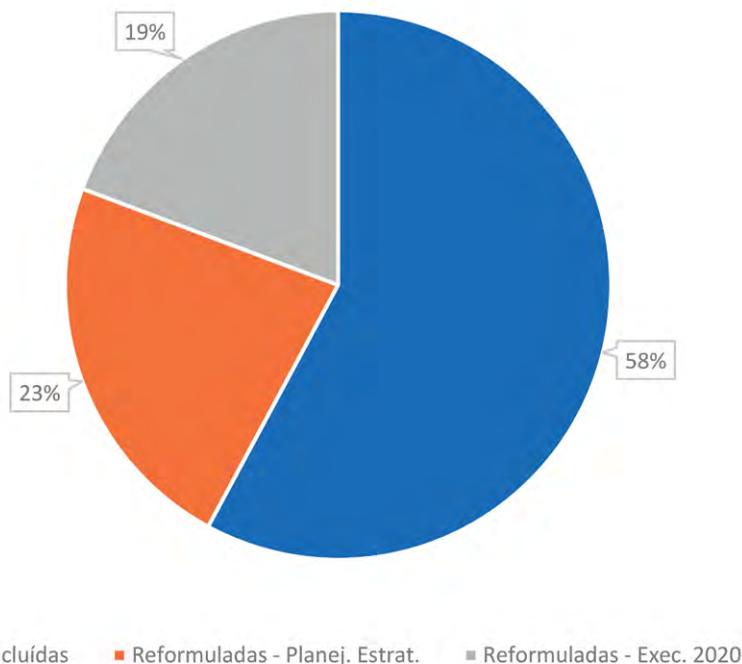


Oficial em 19 de dezembro de 2019. Alinhado ao Plano Plurianual (PPA) e à Lei Orçamentária Anual (LOA), **o Planejamento Estratégico está estruturado em quatro perspectivas institucionais, 13 objetivos estratégicos e 54 ações, com suas respectivas metas, prazos e responsáveis.**

Entre outras coisas, o Planejamento tem como objetivo refletir sobre a atuação do MPC/SC e sobre como a organização pode oferecer serviços melhores ao cidadão dentro dos limites orçamentários e de pessoal. As revisões são feitas anualmente para a devida adequação às rápidas mudanças da sociedade. Todos os anos, os servidores também devem estruturar cronogramas de atividades e planos de atuação para cumprir suas metas propondo, quando necessário, alterações no que foi planejado para que a instituição siga evoluindo.

Em maio de 2020, o Planejamento Estratégico passou por uma ampla revisão em função dos efeitos da pandemia do COVID-19. As restrições orçamentárias e financeiras impostas pela queda brusca na arrecadação e pelo comprometimento de recursos no combate à pandemia exigiram ajustes. Além disso, os fluxos internos de trabalho no MPC/SC sofreram forte impacto, com a implantação do trabalho remoto e criação de grupos especiais focados no monitoramento do gasto público em saúde.

Gráfico 4 Relatório das ações executadas e reformuladas no Plano de Ação MPC 2019.



Fonte: DGCP





Comunicação

Uma política de comunicação eficiente e transparente tem pautado a gestão da Procuradora-Geral de Contas, Cibelly Farias. Ao assumir o comando do órgão, estavam entre os objetivos da procuradora:

- tornar a instituição pública mais transparente e acessível à sociedade civil;
- melhorar a interface comunicacional entre organização e cidadão;
- implementar uma cultura organizacional digital por meio da comunicação interna;
- aproximar a organização de stakeholders locais e nacionais;
- consolidar a presença digital do MPC/SC;
- tornar o MPC/SC referência em assuntos de controle externo no Estado.

A partir desses objetivos, a Assessoria de Comunicação foi reestruturada e passou a responder também pela Ouvidoria do órgão. A equipe passou a contar com três servidores – sendo dois efetivos e um comissionado – e com apoio de uma quarta servidora que divide suas funções entre Ouvidoria e assessoria à Procuradoria. Entre as principais ações de comunicação nesses dois anos de gestão, se destacam:

- Reformulação da identidade visual da organização²⁴;
- Reformulação do site da organização²⁵;
- Criação de canais nas redes sociais, com objetivos claros de atuação em cada um deles²⁶;
- Reformulação dos canais internos de comunicação;
- Ações de comunicação interna para reforçar o engajamento dos servidores ao novo modelo de gestão;
- Ações de comunicação junto aos principais atores sociais de interesse do MPC/SC no Brasil;
- Assessoria de imprensa.

Redes Sociais

As redes sociais do MPC/SC foram lançadas em março de 2019, juntamente com a Ouvidoria do órgão. Nesses 19 meses, o canal do Instagram alcançou 2.525 seguidores e tem um total de 387 posts. Já a página no Facebook conta com 537 seguidores e o Twitter com 277 seguidores. O MPC/SC possui, ainda, uma *company page* no LinkedIn, como um canal direto de comunicação com os servidores e fornecedores do MPC/SC.

²⁴ Disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/identidade-visual/>.

²⁵ Disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/>.

²⁶ Disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/redes-sociais/>.



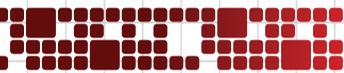


Gráfico 5 Curtidas em posts do Instagram no período de março/2019, ocasião do lançamento do canal, até outubro de 2020. Não estão contabilizadas no gráfico as visualizações de stories, compartilhamento de posts e comentários.



Fonte: Assessoria de Comunicação/MPC/SC



INICIATIVAS COMPLEMENTARES

O biênio 2018/2020 foi marcado por uma série de eventos, campanhas, cursos, treinamentos e capacitações no MPC/SC. O aperfeiçoamento funcional dos servidores passou a ser gerenciado pelo Núcleo de Aperfeiçoamento Funcional (NAF), ligado à Gerência de Recursos Humanos. As campanhas de comunicação interna foram intensificadas para atender aos objetivos da gestão no que se refere à mudança na cultura organizacional e melhorias nos serviços prestados à sociedade.

Além disso, os servidores passaram a submeter trabalhos técnicos a revistas especializadas e eventos na área jurídica e de gestão. Os materiais publicados podem ser acessados em <https://www.mpc.sc.gov.br/artigos-e-apresentacoes/>.



Figura 1 Procuradora-Geral de Contas, Cibelly Farias, apresentando o palestrante nutricionista Takeo Kimoto, que abriu a Semana do Servidor 2019. Foto: Gisiela Klein MPC/SC



Figura 2 Servidores na palestra sobre os benefícios da meditação no ambiente de trabalho, com a terapeuta Carina Arnecke. Palestra realizada em 23 de outubro de 2018. Foto: Gisiela Klein MPC/SC



Figura 3 Semana do Servidor 2019 contou também com uma palestra sobre como lidar com o dinheiro, com o professor e assessor em investimentos Richardson Ribeiro. Foto: Gisiela Klein MPC/SC



Figura 4 Apresentação do Projeto Governo Sem Papel. Desde 2 de abril de 2019, todos os processos administrativos e documentos são cadastrados e tramitados exclusivamente em formato eletrônico. Foto: Gisiela Klein MPC/SC



Figura 5 Curso Introdução à Análise de Evolução Patrimonial de Agentes Públicos, com o professor Marcelo Campo da Silva. Foto: Gisiela Klein MPC/SC





Figura 6 Desde junho de 2019, o MPC/SC colocou em prática o projeto “Plástico Zero”. A primeira ação foi interromper a compra de copos de plástico destinados para água e café. Todos receberam copos e canecas reutilizáveis. Foto: Gisiela Klein MPC/SC.



Figura 7 Em 2019, o MPC/SC passou a apoiar o Projeto Ecopet, com a coleta de tampinhas de plástico de produtos de higiene, limpeza, bebidas, remédios, entre outros. Foto: Gisiela Klein MPC/SC.



Figura 8 Em 2019, o MPC/SC participou diretamente das discussões sobre políticas públicas voltadas à solução da violência doméstica. Na foto, audiência pública no dia 31 de maio, na sede da Associação dos Municípios da Grande Florianópolis. Foto: Fábio Queiroz/A



Figura 9 MPC/SC assinou acordo de cooperação para compartilhamento de base de dados para o desenvolvimento de políticas públicas educacionais. Foto: Douglas Santos/TCE.



Figura 10 Em 2019, o MPC/SC assinou um importante termo de cooperação com os Observatórios Sociais de Santa Catarina para aproximar o controle externo e o controle social. Foto: Gisiela Klein MPC/SC





CONCLUSÃO

Em seus dois primeiros anos de gestão, a Procuradora-Geral de Contas, Cibelly Farias, conseguiu concluir a maior parte das metas estabelecidas, tanto para as ações internas como externas no MPC/SC. Em sua posse, em outubro de 2018, a Procuradora falou sobre o modelo de gestão que pretendia empreender.

"Vamos desenvolver um planejamento de ações participativo, com base em ideias e sugestões vindas não somente do corpo técnico do MP de Contas, mas também da sociedade. Democracia e participação social não são assuntos para discussão apenas nas academias. É necessário que haja o fortalecimento de uma cultura democrática mais participativa e o vetor dessa transformação deve passar também pelos órgãos de controle."

Passada a primeira fase do trabalho, o balanço é positivo. Em 2019, o relatório de execução do Plano de Ação mostrou que 58% do que havia sido planejado foi executado. Foi a primeira experiência do MPC com esse tipo de instrumento de gestão.

Em 2020, entrou em vigor o primeiro Planejamento Estratégico da organização e, poucos meses depois, em maio, foi necessária uma revisão das metas e prazos, em função das restrições impostas pela pandemia da COVID-19. A crise transformou todas as rotinas no MPC/SC e os próximos dois anos de gestão exigirão ainda mais planejamento, comprometimento e responsabilidade de toda a equipe ministerial.

Dentro de suas limitações, o MPC/SC tem se adaptado às mudanças, inovado em suas atividades e buscado eficiência e eficácia no que faz. Entre os próximos desafios está a ampliação da participação social em sua gestão, a busca de autonomia orçamentária/financeira e a atuação em rede com os demais Ministérios Públicos de Contas do país, além de outros órgãos de controle em Santa Catarina.



RELATÓRIO BIANUAL

MPC

MINISTÉRIO PÚBLICO
DE CONTAS
SANTA CATARINA

2 0 1 8 / 2 0 2 0

