

2020

# RELATÓRIO MPC/SC



MINISTÉRIO PÚBLICO  
DE CONTAS  
SANTA CATARINA

Supervisão, textos e revisão gramatical  
Assessoria de Comunicação

Fonte de dados  
Diretoria-Geral de Administração e Planejamento  
Diretoria-Geral de Contas Públicas  
Conselho Superior do MPC/SC  
Assessoria de Comunicação  
Ouvidoria

## Sumário

<b>MENSAGEM DA PROCURADORA-GERAL DE CONTAS, CIBELLY FARIAS</b> .....	2
<b>ENTENDA A ESTRUTURA DO MPC/SC</b> .....	3
<b>PANDEMIA MUNDIAL</b> .....	4
<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELOS GABINETES DOS PROCURADORES DE CONTAS</b> .....	6
<b>DIRETORIA-GERAL DE CONTAS PÚBLICAS</b> .....	7
<b>NUMAD</b> .....	7
<b>Convênios, termos de cooperação, parcerias e instrumentos correlatos</b> .....	8
<b>DIRETORIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO</b> .....	9
<b>Gerência de Administração e Finanças – GAF</b> .....	9
<b>Gerência de Informática – GEINFO</b> .....	10
<b>Gerência de Recursos Humanos – GRH</b> .....	11
<b>OUVIDORIA</b> .....	13
<b>GESTÃO INTERNA</b> .....	15
<b>COMUNICAÇÃO</b> .....	17
<b>CONCLUSÃO</b> .....	21

## MENSAGEM DA PROCURADORA-GERAL DE CONTAS, CIBELLY FARIAS

Estar à frente de uma organização da importância do Ministério Público de Contas de Santa Catarina (MPC/SC) no ano de 2020 foi, com certeza, um dos maiores desafios da minha vida profissional até o momento. Foi um ano de superações profissionais e pessoais para todos e, mais do que nunca, a responsabilidade com o bem público foi o norte nas decisões tomadas no MPC/SC. Restrições orçamentárias, financeiras, sanitárias e tecnológicas tiveram de ser contornadas e superadas no órgão.

Começamos 2020 com tudo planejado. As ações para o ano estavam mapeadas, orçadas e cada servidor havia concluído seus cronogramas individuais para execução das tarefas em 2020. Mas, a pandemia mundial do Novo Coronavírus chegou e nos ensinou que é preciso replanejar, adequar-se e reinventar-se rapidamente para dar conta das nossas responsabilidades. Foi o que ocorreu no MPC/SC.

Desde meados de março de 2020, membros e servidores do MPC/SC provam que **é possível fazer mais e melhor com menos**. Em 2020, tivemos menos recursos financeiros, menos servidores<sup>1</sup>, mais trabalho e tivemos de aprender a trabalhar de uma forma diferente – de forma remota. Em algumas organizações, o teletrabalho já era uma realidade, mas, em março de 2020, no MPC/SC, o tema era tópico de um estudo para implementações futuras. Em três dias, tudo foi adaptado e todos estavam em suas casas, da forma mais segura possível, para realizar suas tarefas remotamente.

Encerramos 2020 com nossas tarefas concluídas, aumento em nossa produtividade e sem nenhum caso letal de COVID-19 entre nossos servidores. Posso afirmar que, apesar de tudo, 2020 foi um sucesso no MPC/SC.

---

<sup>1</sup> Em 2019, éramos 56 pessoas no MPC/SC entre servidores e procuradores. Em 2020, éramos 51. A redução se deve a aposentadorias e desligamentos. Veja a atual estrutura funcional do MPC/SC em <https://www.mpc.sc.gov.br/estrutura-funcional/>.

## ENTENDA A ESTRUTURA DO MPC/SC

O MPC/SC é responsável por defender os interesses da sociedade e fiscalizar o uso do dinheiro público nos municípios catarinenses e no Estado. O órgão, que tem independência funcional e administrativa, deve se manifestar em todos os processos que tramitam no Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina (TCE/SC), está presente nas sessões plenárias, representa junto ao TCE/SC e promove a execução das decisões definitivas da Corte<sup>2</sup>.

Além da atuação perante o TCE/SC, o MPC/SC também é responsável por ações proativas para evitar que o dinheiro público seja gasto de forma indevida. Atualmente, o órgão conta com 51 servidores públicos, incluindo os três Procuradores de Contas<sup>3</sup>.

### **Missão**

Ser um ramo especializado do Ministério Público Brasileiro com plena autonomia, reconhecido como órgão de excelência na garantia da responsabilidade fiscal e da boa gestão dos recursos públicos, em defesa da sociedade.

### **Visão de Futuro**

Ser referência no combate à má gestão pública em defesa da sociedade catarinense, no âmbito do controle externo.

### **Propósito**

Garantir as prerrogativas institucionais do MPC, de modo a combater a má gestão e a corrupção, para aprimorar a administração pública e propiciar o uso eficiente dos recursos públicos e a concretização dos direitos do cidadão.

---

<sup>2</sup> Mais detalhes sobre a atuação do MPC/SC em <https://www.mpc.sc.gov.br/apresentacao/>.

<sup>3</sup> Veja como é a estrutura organizacional do órgão ministerial em <https://www.mpc.sc.gov.br/estrutura-funcional/>.

## PANDEMIA MUNDIAL

O ano de 2020 foi desafiador para todo o mundo. No MPC/SC, não foi diferente. Em março de 2020, todo o planejado para o ano foi revisto e adaptado ao novo cenário de restrições sanitárias, restrições orçamentárias, instabilidade econômica e limitações de pessoal. De forma inédita no órgão, o trabalho remoto foi instituído por meio de portaria<sup>4</sup> e viabilizado em apenas três dias – entre 18 e 20 de março de 2020. Neste curto espaço de tempo, a Gerência de Informática (GEINFO) providenciou, tecnicamente, a execução das funções ministeriais remotamente. Acesso aos sistemas processuais, esquemas de segurança da informação, ampliação dos canais de comunicação, direcionamento de linhas telefônicas e criação de manuais para configuração dos equipamentos em casa foram alguns dos serviços realizados pela GEINFO em três dias. E funcionou. Essa situação seria temporária. Entretanto, o ano fiscal de 2020 terminou tão incerto quanto o mês de março.

O impacto da pandemia foi além das rotinas internas de trabalho no MPC/SC. Serviços públicos como saúde, educação, transporte e segurança foram alterados no Estado e municípios e, conseqüentemente, o controle das contas públicas também teve de ser ajustado. Neste período, foi ao ar o **MPC Orienta**<sup>5</sup>, uma página especial que reúne todas as orientações e recomendações do órgão ministerial aos gestores públicos catarinenses, bem como o repositório de normas e atos municipais e estaduais relativos à COVID-19, e os canais de denúncia para que o cidadão exerça o controle social.

### Força-tarefa

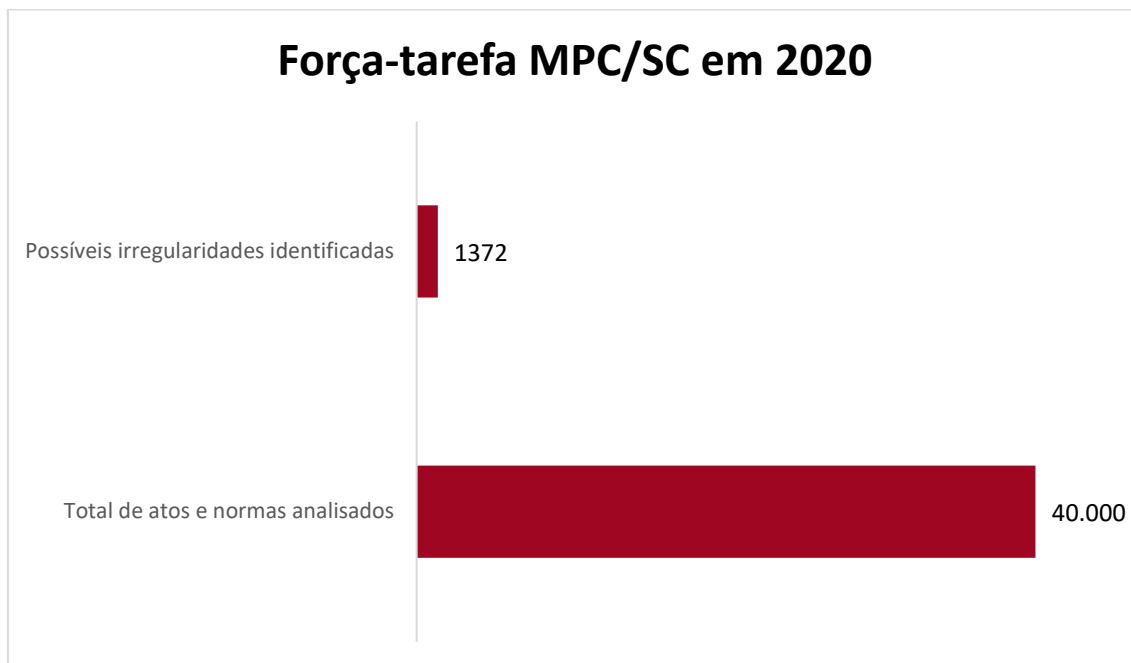
Ainda nos primeiros dias de pandemia, a Procuradora-Geral de Contas, Cibelly Farias, determinou a criação de uma força-tarefa no MPC/SC para analisar todos os atos e normas dos municípios catarinenses relativos à COVID-19. O trabalho envolveu 30 servidores de diferentes setores que, paralelamente às atividades rotineiras, passaram a conferir todos os documentos publicados no âmbito municipal. No ano de 2020, foram analisados, aproximadamente, 40 mil textos e, destes, 1.372 possíveis irregularidades foram identificadas e estão em averiguação.

---

<sup>4</sup> Portaria MPC nº 14/2020, disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/download/portaria-mpc-no-14-2020/>.

<sup>5</sup> Mais em <https://www.mpc.sc.gov.br/orienta/>.

Gráfico 1 - Resultado da força-tarefa especial no MPC/SC no ano de 2020.



Fonte: Procuradoria-Geral de Contas de Santa Catarina.

#### Limitações orçamentárias e financeiras

Outro impacto sofrido pelo MPC/SC decorrente da pandemia foram as restrições financeiras e orçamentárias. Em 16 de abril de 2020, a Procuradora-Geral de Contas, Cibelly Farias, publicou a Portaria MPC Nº 22/2020<sup>6</sup> que, considerando a situação incerta das finanças públicas, aplicou uma série de medidas de contenção de gastos, com destaque para:

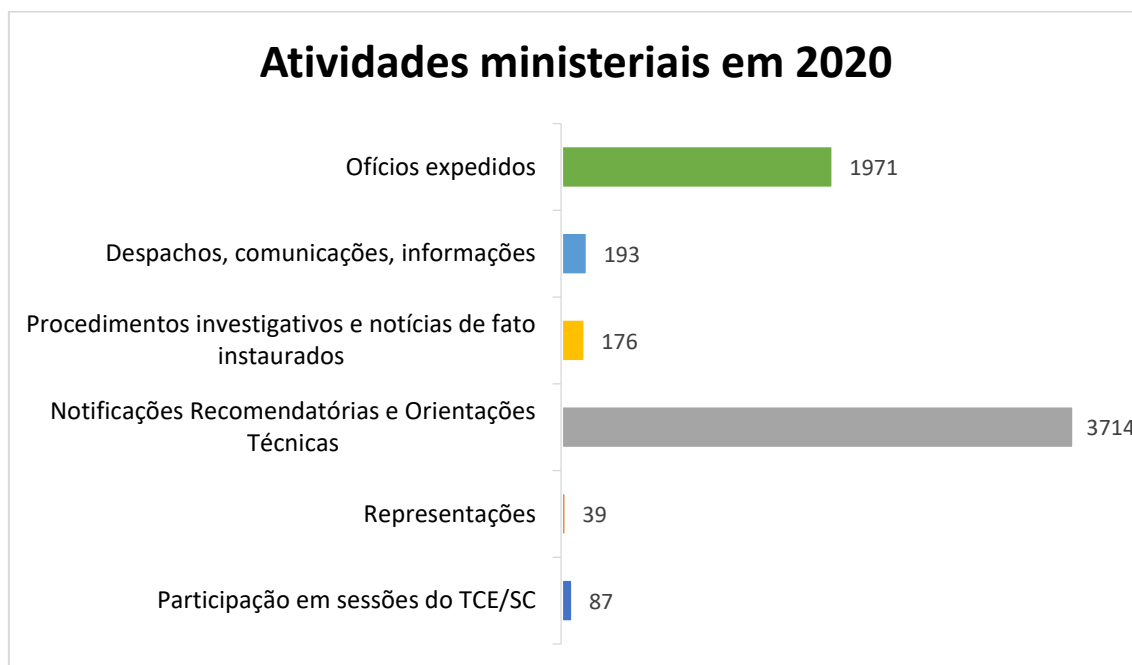
- não concessão de vantagens e aumento de subsídios e vencimento, de qualquer espécie;
- suspender a implementação em folha de pagamento de novos adicionais por tempo de serviço e em decorrência de graduação e de pós-graduação;
- suspender a implementação em folha de pagamento de novas promoções por antiguidade e por merecimento;
- suspender o pagamento de indenizações de férias e licenças-prêmio;
- não realização de despesas, diretas e indiretas, com cursos, treinamentos e capacitações, salvo os casos considerados estritamente necessários aos interesses da Instituição;
- suspender o lançamento do edital e a contratação de empresa, com vistas à realização de concurso público para provimento de vagas para o cargo de procurador e cargos de níveis superior e médio do Quadro de Pessoal do Ministério Público de Contas de Santa Catarina; e
- suspender a contratação de estagiários.

<sup>6</sup> Disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/download/portaria-mpc-no-22-2020/>

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELOS GABINETES DOS PROCURADORES DE CONTAS

Além das manifestações em processos oriundos do TCE/SC, os Procuradores de Contas também atuam de forma proativa por meio de instrumentos como Representações, Notificações, Investigações, operações externas, entre outros procedimentos junto à gestão pública, com objetivo de garantir a melhor gestão dos recursos. No ano de 2020, os três Procuradores atuaram em 6.047 atividades, além dos pareceres jurídicos emitidos nos processos.

Gráfico 2 - Atividades, além dos pareceres, desenvolvidas pelos gabinetes em 2020.



Fonte: Relatórios encaminhados ao Conselho Superior do MPC/SC.

## DIRETORIA-GERAL DE CONTAS PÚBLICAS

A Diretoria-Geral de Contas Públicas (DGCP) é Órgão de Administração do Ministério Público de Contas de Santa Catarina, com competências definidas no art. 68 do Regimento Interno do órgão ministerial (Portaria MPC n. 48/2018)<sup>7</sup>. Integram a estrutura da Diretoria-Geral de Contas Públicas a Gerência de Distribuição de Processos e a Gerência de Controle de Processos, por meio do Núcleo de Monitoramento das Ações do Ministério Público de Contas e das Decisões do Tribunal de Contas (NUMAD).

Destaca-se que, em 2020, foi publicada a Portaria MPC n. 48/2020<sup>8</sup>, que regulamenta a distribuição de processos no âmbito do Ministério Público de Contas do Estado de Santa Catarina e dá outras providências, cuja vigência iniciou-se no ano de 2021.

*Quadro 1 - Relatório de entrada e saída de processos no MPC/SC em 2020.*

ANO	ENTRADA	SAÍDA
2020	7.191	7.540

Fonte: Gerência de Distribuição de Processos

## NUMAD

No ano de 2020, o Núcleo de Monitoramento das Ações do Ministério Público de Contas e das Decisões do Tribunal de Contas (NUMAD) encaminhou **R\$ 18.695.308,08 para cobrança** de débitos relacionados às cobranças a cargo da PGE/SC (débitos e multas) e débitos nos quais o credor era Município ou entidade pública com capacidade executória. Além do encaminhamento aos entes credores e acompanhamento das medidas adotadas para cobrança de referidos processos recebidos no ano de 2020, o NUMAD também realiza contínuo monitoramento dos débitos e multas encaminhados para cobrança nos exercícios de 2014 a 2019; processos de cobrança que representam, no total, **R\$ 99.637.217,31 em condenações** do TCE/SC.

*Quadro 2 - Acompanhamento da execução das decisões condenatórias pelo TCE/SC em 2020*

ESFERA	VALOR
Municipal e Estadual	R\$ 18.695.308,08

Fonte: NUMAD

<sup>7</sup> Disponível em <http://www.mpc.sc.gov.br/regimento-interno-mpc/>

<sup>8</sup> Disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/download/portaria-mpc-no-48-2020/>.



## Convênios, termos de cooperação, parcerias e instrumentos correlatos

No exercício de 2020, o MPC/SC firmou 5 (cinco) novas parcerias com outros órgãos e entidades públicas<sup>9</sup>.

*Quadro 3 - Convênios, Termos de Cooperação e Parcerias firmados em 2020.*

<b>INSTITUIÇÃO</b>	<b>OBJETO</b>
Ministério Público Estadual de Minas Gerais	Adesão ao Termo de Cooperação Técnica n. 28/2020 – Acesso às ferramentas ÀDUNA e LINS
Banco Central do Brasil	Acesso ao Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional (CCS)
Tribunal de Justiça de Santa Catarina	Acesso aos dados relativos à transferência de propriedade de veículos automotores colhidos pelo Sistema do Selo Digital de Fiscalização
UDESC/ESAG e instituições conveniadas	Cooperação técnico-científica para o Prêmio de Boas Práticas em Gestão Pública de Santa Catarina
Associação Catarinense de Tecnologia (ACATE)	Cooperação institucional, técnica, científica e operacional entre o MPC/SC e a ACATE, a ser instrumentalizada através do intercâmbio de informações, ferramentas, eventos e capacitações entre os signatários, além de firmar ações conjuntas em prol do fomento às boas práticas na administração pública, da prevenção e combate à corrupção, da transparência da gestão pública e do controle social na aplicação dos recursos públicos no âmbito do Estado de Santa Catarina.

Fonte: Diretoria-Geral de Contas Públicas

<sup>9</sup> A relação de todos os termos de cooperação e parcerias em vigência no MPC/SC estão disponíveis em <https://www.mpc.sc.gov.br/parcerias/>.

## DIRETORIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

A Diretoria-Geral de Administração e Planejamento (DGAP), regimentalmente, é um dos órgãos de administração do MPC/SC, abrigando em sua estrutura a Gerência de Administração e Finanças (GAF), a Gerência de Informática (GEINFO) e a Gerência de Recursos Humanos (GRH).

Além de supervisionar as atividades rotineiras das gerências que a compõem, as principais atividades desenvolvidas pela Diretoria-Geral de Administração e Planejamento, no ano de 2020, podem ser conferidas no Quadro 4.

### Gerência de Administração e Finanças – GAF

Compõem a Gerência de Administração e Finanças (GAF) o Núcleo de Apoio Financeiro e Contábil, o Serviço de Apoio Administrativo e Almojarifado e o Setor de Protocolo. Durante 2020, a GAF participou, no que concerne aos dados do MPC/SC, do processo de revisão do Plano Plurianual - PPA para o quadriênio 2020-2023 e da elaboração da Lei Orçamentária Anual - LOA para o exercício de 2021.

Quadro 4 - Planejamento Orçamentário MPC/SC para 2020.

PPA – Plano Plurianual		PREVISÃO	R\$ 25.303.607,00
Lei nº 17.874/2019 aprovou o PPA para o quadriênio 2020-2023 e definiu a programação físico-financeira para o exercício de 2020			
Lei Orçamentária Anual (LOA) para o exercício financeiro de 2020	ACOMPANHAMENTO		
	FIXAÇÃO	R\$ 25.284.883,00	
	REALIZAÇÃO*	R\$ 19.283.514,51	

Fonte: GAF

\* Liquidado

OBS: a execução orçamentária e financeira do MPC/SC no exercício em questão ficou limitada, no que concerne à execução das Despesas Correntes Primárias, ao teto de gastos imposto pela Lei (estadual) nº 17.753/2019 (LDO), Decreto (estadual) nº 439/2020, Decreto (estadual) nº 586/2020 e Decreto (estadual) nº 698/2020, o que gerou um contingenciamento na realização de despesas em 2020. Tais limitadores fizeram com que o órgão executasse suas despesas em patamares inferiores ao liberado no PPA e na LOA.

Quadro 5 - Relação das principais tarefas desenvolvidas pela GAF em 2020.

OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS PELA GAF EM 2020
Acompanhamento da execução financeira do MPC/S.
Envio aos órgãos competentes de declarações e obrigações contábeis.
Realização da Prestação de Contas Anual do MPC/SC <sup>10</sup> .
Fechamentos mensais do patrimônio e almoxarifado.
Realização de orçamentos e pesquisas de mercado para aquisição de bens e serviços.

<sup>10</sup> Disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/prestacao-de-contas-2020/>.

Envio de notas de empenho aos fornecedores.
Recebimento de bens permanentes e material de consumo.
Distribuição de bens novos aos Centros de Custo.
Baixa de bens.
Conferência dos Centros de Custos, com atualização dos Termos de Responsabilidades.
Inventário anual de bens (patrimônio e almoxarifado).
Manutenção dos veículos.
Controle de saídas dos veículos.
Controle de abastecimento dos veículos.
Emissão de documentos dos veículos no Detran.
Avaliação da necessidade de lavagem dos veículos oficiais.
Controle do consumo de água mineral e reposição de bombonas.
Controle de material de estoque.
Realização de pequenos reparos ou solicitação ao TCE quando necessário.
Organização da Sala de Reuniões para eventos quando necessário.
Recebimento de correspondências físicas e encaminhamento aos setores de competência.
Formalização de Termos de Adesão com Prefeituras e Câmaras de Vereadores catarinenses, referentes à adesão ao Protocolo Eletrônico do MPC/SC.
Atualização periódica da planilha de contatos das Prefeituras e Câmaras de Vereadores.
Alimentação diária da planilha de “Expedientes MPC – Protocolo Eletrônico”, com inserção de dados sobre os novos expedientes encaminhados e sobre as confirmações de recebimento.
Emissão de certidões de confirmação de recebimento de expedientes encaminhados.
Realização de ligações para entes públicos de Santa Catarina para fins de confirmação de recebimento de expediente encaminhado quando não recebida a confirmação por e-mail.
Alimentação da planilha de “Controle de ARs”.
Alimentação da planilha de “Controle e-CARTAs”.
Controle das correspondências enviadas pelos Correios com Aviso de Recebimento.

Fonte: GAF

## Gerência de Informática – GEINFO

As atividades ligadas à Tecnologia da Informação – TI se revestem de vital importância para as instituições nos tempos atuais. No MPC/SC é a Gerência de Informática (GEINFO) que desempenha essa tarefa. Além de garantir a manutenção da rede e equipamentos de informática, dentre outras atividades, destacam-se, no período, as seguintes realizações pela GEINFO:

*Quadro 6 - Atividades de destaque na GEINFO em 2020.*

<b>ATIVIDADES REALIZADAS PELA GEINFO EM 2020.</b>
Manutenção de serviços, cujos acessos se dão por meio de sistemas: Página interna (Intranet); Página externa (Website); Sistema de Chamados (Helpdesk); Sistema de Ponto (SisPonto); Wiki interna (Wiki); Banco de dados Pareceres (BdMpc); gerenciador de tarefas e projetos (Kanboard); Sistema de Expedientes (Expedientes).

Acompanhamento de Contratos relacionados à tecnologia.
Processos de aquisição de alguns itens de hardware: Nobreak modelo APC SMART-UPS 2200VA, instalado na Gerência de Informática; e 21 HDs SSD com 120 GB, para serem instalados em computadores mais antigos, aumentando sua velocidade e conseqüentemente sua vida útil.
Assessoria na implementação do Protocolo Eletrônico.
Migração para o trabalho remoto.
Atualizações de produtos da Microsoft (Windows e pacote Office), bem como atualizações das soluções de Firewall da rede, antivírus e AntiSpam.
Apoio na realização da Semana do servidor.

Fonte: GEINFO

## Gerência de Recursos Humanos – GRH

É a unidade dentro do MPC/SC responsável por gerir o sistema de pessoal, planejar, coordenar, propor e executar as políticas de gestão de pessoas do Ministério Público de Contas, bem como a elaboração e o registro de atos de nomeação, aposentadoria, exoneração e outros, concessão de vantagens, controle dos cargos e vagas, registros e controle da frequência, confecção da folha de pagamento, abrangendo os Procuradores, os servidores ativos e inativos. O Núcleo de Aperfeiçoamento Funcional (NAF)<sup>11</sup> também está integrado à GRH.

Quadro 7 - Atividades de destaque na GRH em 2020.

<b>PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS PELA GRH EM 2020.</b>
Recadastramento de inativos
Instrução de processo de aposentadoria
Agendamento perícia médica
Auxílio-saúde (procedimentos relativos à concessão/alteração/cancelamento)
Processamento de folha de pagamento
Procedimentos pós-folha
Envio de informações ao TCE (E-sfinge)
Chamados/e-mails com CIASC
Atendimentos (presenciais/telefone/ comunicador Spark)
Processos tramitados
Ofícios emitidos
Comunicações internas
Informações emitidas
Portarias confeccionadas pela GRH
Portarias publicadas
Outros atos publicados
Certidões diversas
Certidões de margem consignável

<sup>11</sup> Mais informações sobre o NAF em <https://www.mpc.sc.gov.br/naf/>.

Conferência e envio das informações que compõem a Declaração do Imposto de Renda Retido na Fonte (DIRF)
Levantamento, entre os meses de fevereiro e março, das informações para a RAIS, instituída pelo Decreto nº 76.900 de 23.12.1975
Comprovação semestral de auxílio-saúde
Recepção de Declarações de Imposto de Renda dos servidores obrigados por lei
Controle de frequência
Projeção dos gastos com folha de pagamento

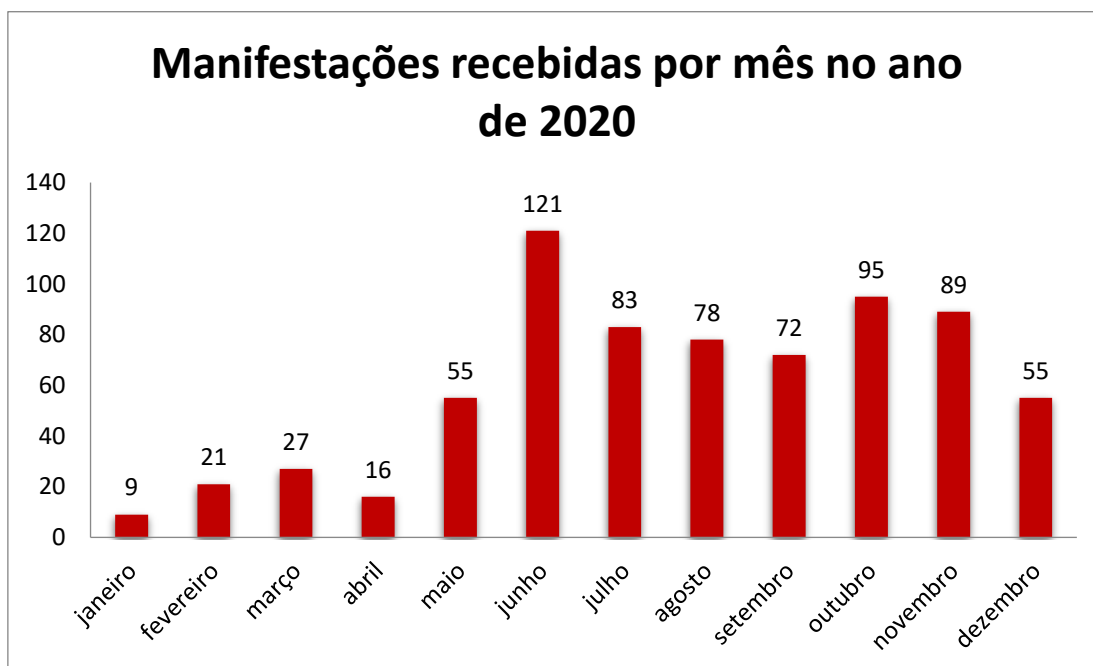
Fonte: GRH

## OUVIDORIA

Durante o ano de 2020, com a pandemia causada pela COVID-19, o MPC/SC adotou regime de teletrabalho. Em razão disso, a Ouvidoria tornou-se o principal canal de comunicação do órgão, concentrando grande parte das demandas externas dirigidas ao MPC/SC. Entre janeiro e dezembro de 2020, foram registradas 721 demandas na Ouvidoria. Esse número representa mais de 600% de crescimento em relação a 2019, quando a Ouvidoria recebeu, ao todo, 98 manifestações.

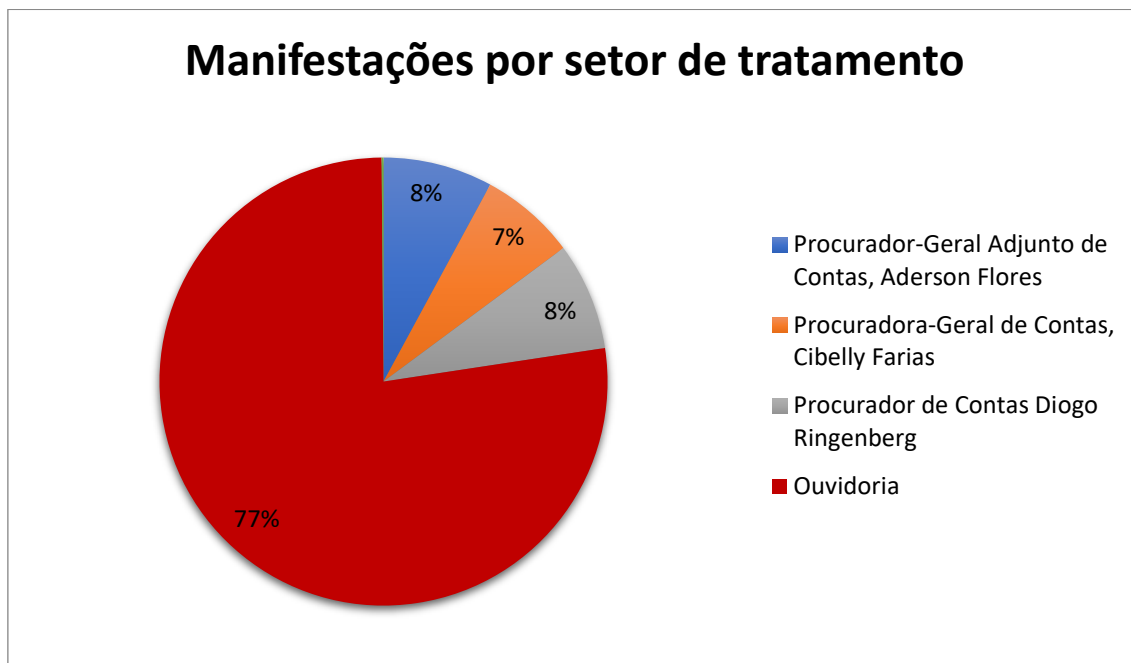
Os horários de atendimento foram ampliados e os canais de comunicação receberam especial atenção, não só por parte dos servidores diretamente envolvidos com o trabalho na Ouvidoria, mas também da alta administração. O monitoramento dos canais de comunicação (sistema Fala-BR, e-mail, telefone, WhatsApp e redes sociais) foi intensificado de segunda a sexta-feira, e foram instituídos plantões nos fins de semana e feriados, principalmente em momentos críticos da pandemia.

Gráfico 3 - Manifestações que chegaram à Ouvidoria MPC/SC em 2020.



Fonte: Sistema Fala-BR

Gráfico 4 - Percentagem de manifestações resolvidas por cada setor do MPC/SC.



Fonte: Ouvidoria/MPC

## GESTÃO INTERNA

Em 2020, passou a vigorar o Planejamento Estratégico MPC/SC 2020-2023, submetido a uma revisão extraordinária em maio de 2020 em função das restrições impostas pela pandemia<sup>12</sup>. O cumprimento das ações estabelecidas no Planejamento Estratégico foi detalhado em cronogramas de execução e o acompanhamento desses cronogramas ficou a cargo das Diretorias Gerais de Contas Públicas e de Administração e Planejamento.

Para dar conta das ações do Planejamento Estratégico e demais demandas de gestão que surgiram no decorrer do ano, a Procuradora-Geral de Contas, Cibelly Farias, criou comissões e grupos de trabalho, por meio de portarias<sup>13</sup>, para cumprir as tarefas.

Quadro 8 - Comissões e grupos de trabalho em vigência no MPC/SC em 2020.

PORTARIA E META	RESPONSÁVEIS
PORTARIA MPC Nº 13/2020 Comissão Permanente de Licitação	I - SÉRGIO DE MONACO SANTOS, Analista de Contas Públicas, matrícula nº 969.030-1, que atuará como Presidente; II - RHALIMAN SILVA CHEDE, Analista de Contas Públicas, matrícula nº 699.365-6; e III - VANESSA WILDNER MARTINS, Analista de Contas Públicas, matrícula nº 699.362-1.
PORTARIA MPC Nº 17/2020 Comissão de Proteção de Dados no âmbito do MPC-SC	I - LUIZ HENRIQUE VIEIRA, matrícula nº 968.440-9, que coordenará os trabalhos; II - GISIELA KLEIN, matrícula nº 658.942-1; III - IVAN CORREIA, matrícula nº 652.113-4; IV - PATRICK BARCELOS TEIXEIRA, matrícula nº 950.981-0; e V - TIAGO TOMASINI, matrícula nº 391.476-3.
PORTARIA MPC Nº 27/2020 Mapear os processos internos do Ministério Público de Contas	I - Sérgio de Monaco Santos, matrícula nº 969.030-1, que exercerá a coordenação dos trabalhos; II - Luiz Henrique Vieira, matrícula nº 968.440-9; III - Giovanna Wain San Lau, matrícula nº 700.137-1; IV - Fernanda Maria Besem Couto, matrícula nº 308.301-2; e V - Tamila Cavaler Pessôa de Mello, matrícula nº 963.835-0.
PORTARIA MPC Nº 32/2020 e 33/2020 Comissão de Estágio Probatório	LUIZ HENRIQUE VIEIRA, Gerente de Recursos Humanos, que atuará como Presidente; TATIANA ZANELLO ZAWADNEAK; e JODE CALIU GIROLA BERNES, Gerente Administrativa e Financeira.
PORTARIA MPC Nº 34/2020 Encaminhar projetos para ampla captação de recursos visando à obtenção de investimentos necessários à modernização tecnológica, à capacitação e ao aparelhamento da Rede de Inteligência do MPC/SC.	I - Fábio Mafra Figueiredo, Assessor Especial da Procuradora-Geral, que exercerá a Coordenação dos Trabalhos; II - Leandro Ocaña Vieira, Assistente do Procurador-Geral Adjunto; e III - Francisco dos Reis Amante, Assessor Técnico.
PORTARIA MPC Nº 35/2020 Elaborar o Programa de Integridade e <i>Compliance</i>	I - Diogo Roberto Ringenberg, Procurador de Contas, que exercerá a Coordenação dos Trabalhos; II - Layane Aparecida Martins Rech, Analista de Contas Públicas; e III - Deborah Elisa Makowiescky de Espindola, Técnica em Contas Públicas.
PORTARIA MPC Nº 38/2020	I - Gisiela Klein, Assessora Técnica, que exercerá a Coordenação dos Trabalhos; II - William Loffi de

<sup>12</sup> Disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/planejamento-estrategico/>.

<sup>13</sup> Disponíveis em <https://www.mpc.sc.gov.br/portarias-mpc/>.



Efetuar a revisão do Planejamento Estratégico 2020-2023.	Azevedo, Analista de Contas Públicas; e III - Deborah Elisa Makowiescky de Espíndola, Técnica em Contas Públicas.
PORTARIA MPC Nº 39/2020 Efetuar a revisão do Regimento Interno	I - Antônio Altero Cajuela Filho, Diretor-Geral de Administração e Planejamento, que exercerá a coordenação dos trabalhos; II - Jacqueline de Melo Olinger, Diretora-Geral de Contas Públicas; III - Sérgio de Monaco Santos, Analista de Contas Públicas.
PORTARIA MPC Nº 40/2020 Unidade Central de Gestão do Conhecimento do Ministério Público de Contas	I - Deborah Elisa Makowiescky de Espíndola, Técnica em Contas Públicas, que exercerá a Coordenação dos Trabalhos; II - Leandro Ocaña Vieira, Assistente do Procurador-Geral Adjunto; e III - Luiz Henrique Vieira, Gerente de Recursos Humanos.
PORTARIA MPC Nº 146/2019 Comissão Permanente de Avaliação de Documentos (CPAD)	I - WILLIAM LOFFI DE AZEVEDO, matrícula nº 699.358-3, que presidirá os trabalhos; II - RHALIMAN SILVA CHEDE, matrícula nº 699.365-6; III – VANESSA WILDNER MARTINS, matrícula nº 699.362-1; IV - GIOVANNA WAIN SAN LAU, matrícula nº 700.137-1; e V – GLEDISON CRISTIANO RITA, matrícula nº 700.115-0.
PORTARIA MPC Nº 16/2019 Planejar a estruturação do Núcleo de Inteligência do MPC/SC, com ações e estratégias a serem desenvolvidas em 2019 e 2020, com vistas à infraestrutura necessária para a sua consolidação	Jonathan Artmann, Francisco dos Reis Amante e Sérgio Ramos Filho

Fonte: Assessoria de Comunicação/MPC/SC

## COMUNICAÇÃO

Em 2020, a Assessoria de Comunicação do MPC/SC passou a monitorar o site <http://www.mpc.sc.gov.br/> por meio da ferramenta *Google Analytics*. A configuração, realizada com apoio da equipe do CIASC, foi concluída no final do mês de fevereiro. Por isso, os resultados válidos são considerados a partir de 1º de março de 2020. **O total de usuários únicos que visitaram o site do MPC/SC no período de março a dezembro de 2020 foi de 27.961, conforme mostra o Gráfico 5. Já o total de visualizações de páginas foi de 71.116<sup>14</sup>.**

No ano de 2020, as atividades na Assessoria de Comunicação passaram por profundas alterações em função das restrições impostas pela pandemia de COVID-19. Em 18 de março, o trabalho passou a ser realizado de forma remota, com reuniões de planejamento sempre às segundas-feiras e consolidação dos resultados semanais em relatório emitido às sextas-feiras, no fim da tarde<sup>15</sup>.

A comunicação interna foi intensificada no órgão, com comunicados oficiais enviados por grupo de WhatsApp, além de publicação na Intranet. O WhatsApp também passou a ser o principal canal de comunicação entre os integrantes dos setores de Comunicação e Ouvidoria e entre a Comunicação e demais setores do MPC/SC.

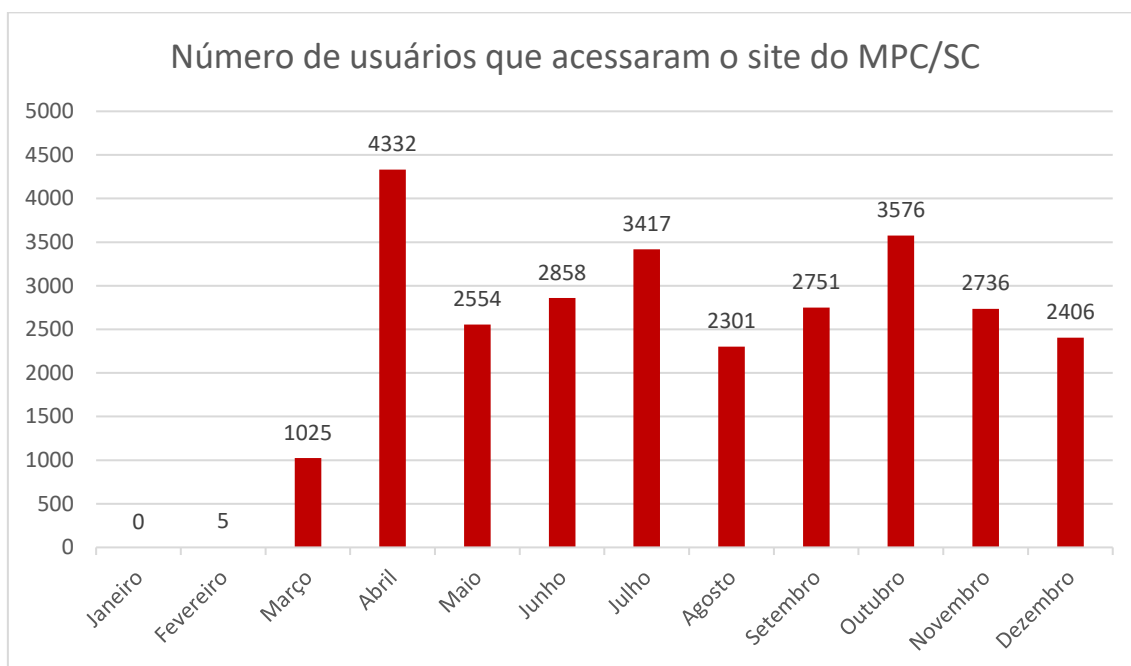
Os ramais telefônicos da Comunicação e Ouvidoria foram transferidos para as linhas móveis pessoais dos servidores e o horário de atendimento em ambos os setores foi ampliado para horário comercial, de segunda a sexta, e plantões especiais nos fins de semana e feriados. O atendimento à imprensa foi intensificado via celular e as entrevistas com os procuradores passaram a ser realizadas remotamente, via plataformas digitais gratuitas, de acordo com cada veículo de comunicação.

---

<sup>14</sup> Uma visualização de página ou *page view* é o total de vezes que uma página foi acessada. Se o usuário acessar duas vezes uma página ou clicar em atualizar, uma segunda *page view* é registrada.

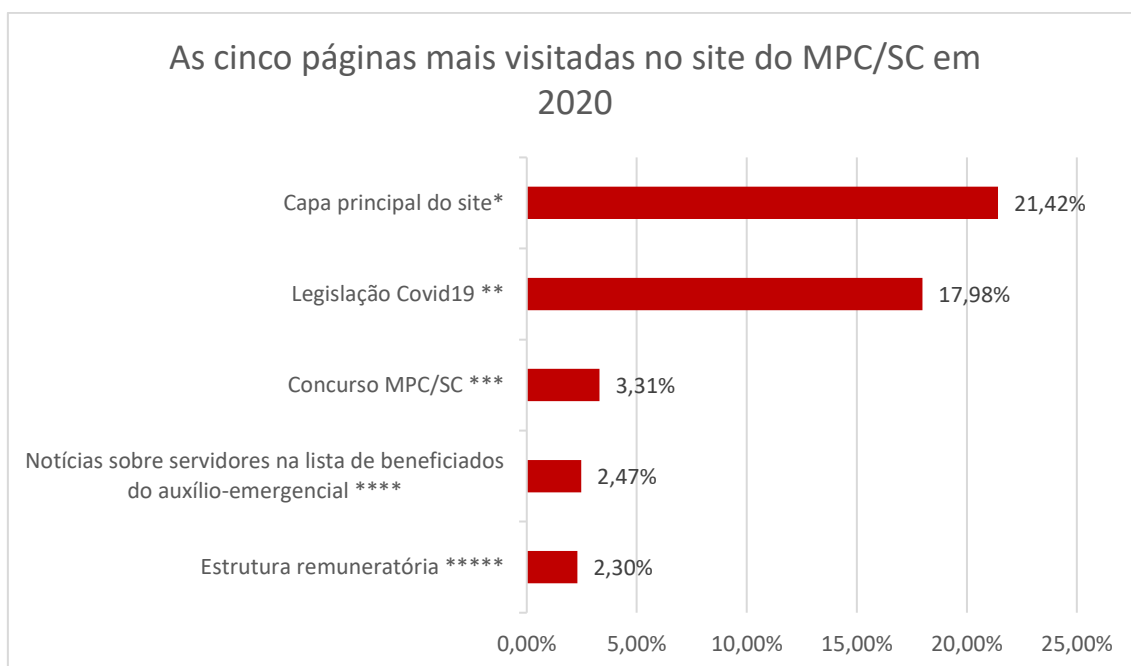
<sup>15</sup> Processo número MPC 308/2020.

Gráfico 5- Número de usuários únicos que visitaram o site do MPC/SC nos meses de 2020.



Fonte: Google Analytics.

Gráfico 6 - As cinco páginas mais visitadas no site do MPC/SC em 2020.



Fonte: Google Analytics.

\* [www.mpc.sc.gov.br](http://www.mpc.sc.gov.br)

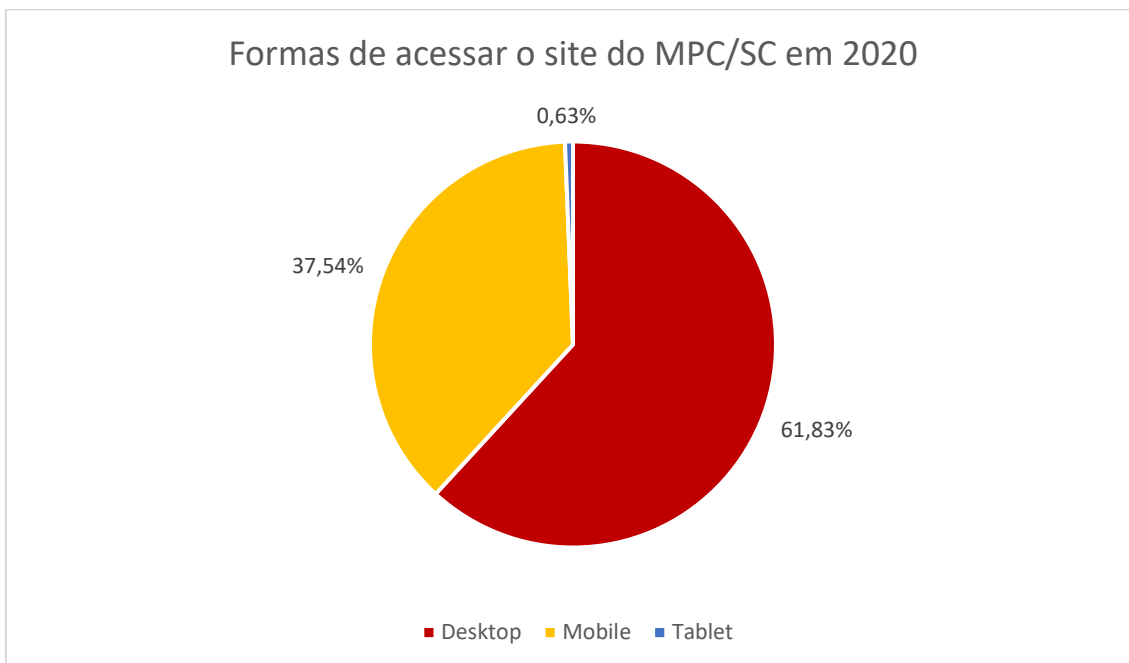
\*\* [www.mpc.sc.gov.br/covid19/](http://www.mpc.sc.gov.br/covid19/)

\*\*\* [www.mpc.sc.gov.br/concurso/](http://www.mpc.sc.gov.br/concurso/)

\*\*\*\* [www.mpc.sc.gov.br/noticias/mais-de-8-mil-servidores-publicos-municipais-aparecem-na-lista-de-beneficiados-pelo-auxilio-emergencial-em-santa-catarina/](http://www.mpc.sc.gov.br/noticias/mais-de-8-mil-servidores-publicos-municipais-aparecem-na-lista-de-beneficiados-pelo-auxilio-emergencial-em-santa-catarina/)

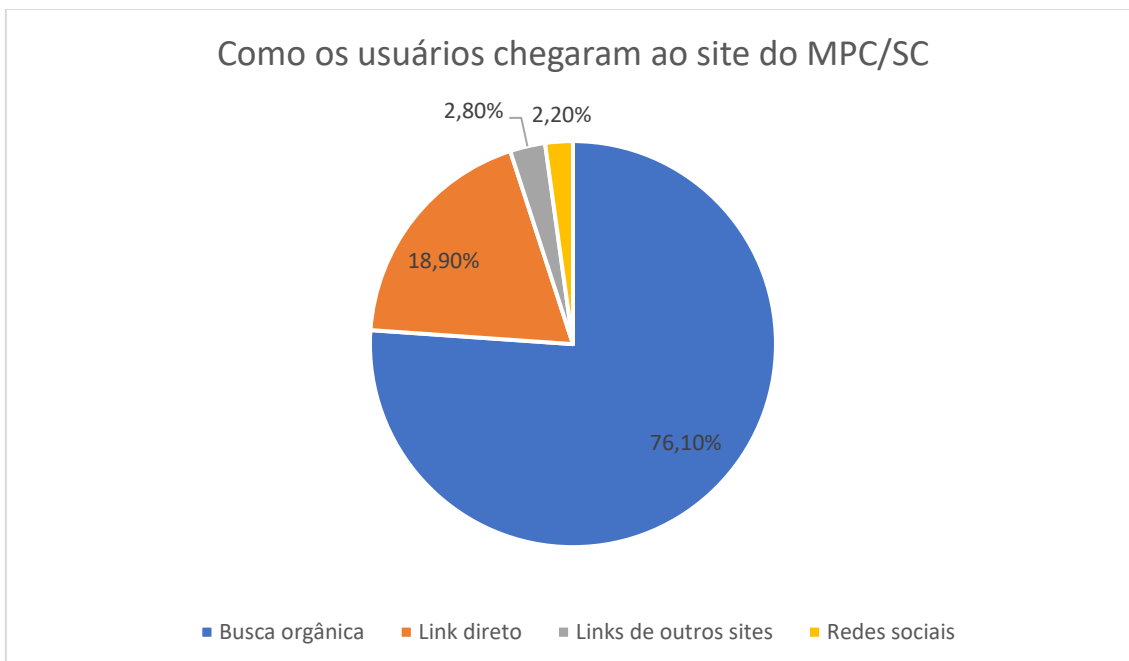
\*\*\*\*\* [www.mpc.sc.gov.br/estrutura-remuneratoria/](http://www.mpc.sc.gov.br/estrutura-remuneratoria/)

Gráfico 7 - Tipo de equipamento usado pela maioria dos usuários em 2020 para acessar o site do MPC/SC.



Fonte: Google Analytics.

Gráfico 8 - Quais os caminhos usados pelos usuários para chegar ao site do MPC/SC em 2020.



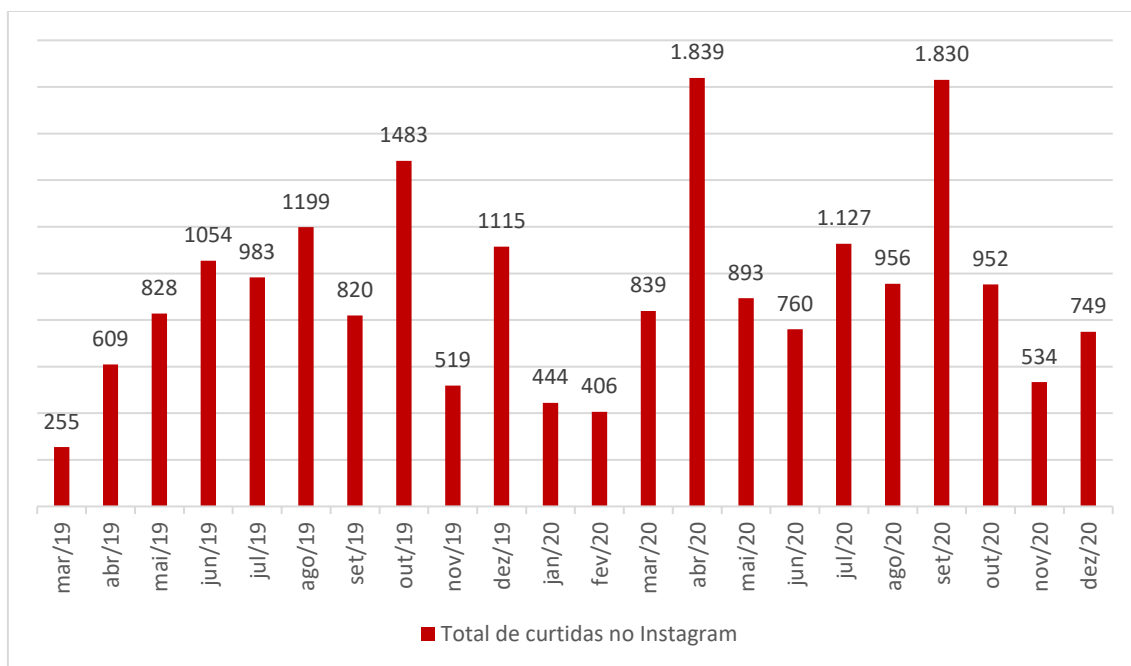
Fonte: Google Analytics.

OBS: Busca orgânica é quando um usuário coloca uma palavra-chave no Google e chega ao MPC/SC. Link direto é quando ele digita o endereço do MPC diretamente no navegador. Links de outros sites é quando outro site mencionou o nosso e o usuário clicou. Já o direcionamento de redes sociais são links do Facebook e Twitter.

## Redes Sociais

As redes sociais do MPC/SC foram lançadas em março de 2019, juntamente com a Ouvidoria do órgão. De março de 2019 a dezembro de 2020, o canal do Instagram<sup>16</sup> alcançou 2.684 seguidores e um total de 418 posts. Já a página no Facebook<sup>17</sup> conta com 661 seguidores e o Twitter<sup>18</sup>, com 423 seguidores. O MPC/SC possui, ainda, uma *company page* no LinkedIn, como um canal direto de comunicação com os servidores e fornecedores do MPC/SC<sup>19</sup>.

Gráfico 9 - Curtidas em posts do Instagram no período de março/2019, ocasião do lançamento do canal, até dezembro de 2020. Não estão contabilizadas as visualizações de stories, compartilhamento de posts e comentários.



Fonte: Assessoria de Comunicação/MPC/SC

<sup>16</sup> [www.instagram.com/mpc\\_sc/](http://www.instagram.com/mpc_sc/)

<sup>17</sup> [www.facebook.com/mpcsantacatarina](http://www.facebook.com/mpcsantacatarina)

<sup>18</sup> [www.twitter.com/mpc\\_sc/](http://www.twitter.com/mpc_sc/)

<sup>19</sup> O manual das redes sociais do MPC/SC está disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/redes-sociais/>.

## CONCLUSÃO

O ano de 2020 provavelmente será lembrado como um marco na história moderna da humanidade, com uma pandemia que matou milhares de pessoas, deixou outras milhares doentes e alterou o comportamento de toda a população do planeta, que precisou se isolar para evitar a contaminação. O Coronavírus impactou a vida pessoal e profissional de todos. No MPC/SC, as restrições aceleraram o processo de teletrabalho que vinha sendo avaliado internamente havia alguns meses. Em 18 de março de 2020, o trabalho remoto foi implementado, de forma temporária<sup>20</sup>. Ao final de dezembro de 2020, a pandemia estava longe de ser controlada no Brasil e não havia previsão para a retomada das rotinas pré-pandêmicas nos órgãos públicos.

Apesar de todas as limitações impostas pela situação, como restrições financeiras e orçamentárias ao MPC/SC, houve incremento na produtividade do órgão<sup>21</sup>. Além dos pareceres em processos oriundos do TCE/SC, as atividades de fiscalização da gestão pública foram ampliadas com a criação de uma força-tarefa, que passou a analisar todos os normativos municipais, com um olhar mais rigoroso, especialmente em função da situação excepcional para compras e contratos públicos. Além disso, projetos afetos à área meio como a consolidação do Planejamento Estratégico, a criação de um Programa de Integridade e *Compliance*<sup>22</sup> e a Política de Gestão do Conhecimento<sup>23</sup> avançaram. Houve, também, a adequação do órgão às novas leis de proteção de dados<sup>24</sup> e ampliação dos atendimentos na Ouvidoria<sup>25</sup>.

O MPC/SC conseguiu se adequar rapidamente às mudanças e superar as limitações impostas pela pandemia. O atribulado ano de 2020 foi desafiador para os órgãos públicos e, principalmente, para os órgãos de controle da gestão pública. Foi preciso alterar rotinas e fluxos de trabalho que, normalmente, levam muito tempo para ocorrer em organizações públicas. Talvez, a principal lição que 2020 tenha deixado à gestão pública é que não há tanto tempo disponível. As organizações precisam se adaptar, inovar e melhorar diariamente.

---

<sup>20</sup> Portaria MPC nº 14/2020, disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/download/portaria-mpc-no-14-2020/>.

<sup>21</sup> Paineis de Produtividade disponíveis em <https://www.mpc.sc.gov.br/noticias/produtividade/>.

<sup>22</sup> Detalhes sobre o Programa em <https://www.mpc.sc.gov.br/integridade-e-compliance/>.

<sup>23</sup> Disponível em <https://www.mpc.sc.gov.br/noticias/noticia-em-destaque-home/mpc-sc-lanca-sua-politica-de-gestao-do-conhecimento/>.

<sup>24</sup> Mais em <https://www.mpc.sc.gov.br/lgpd/>.

<sup>25</sup> Relatórios disponíveis em <https://www.mpc.sc.gov.br/relatorios-da-ouvidoria/>.