

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



Credito: pixabay.com

**MPC**

MINISTÉRIO PÚBLICO  
DE CONTAS  
SANTA CATARINA



---

**MINISTÉRIO PÚBLICO  
DE CONTAS**  
SANTA CATARINA

---



---

MINISTÉRIO PÚBLICO  
DE CONTAS  
SANTA CATARINA

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

PROCURADORES DE CONTAS

PROCURADORA-GERAL, CIBELLY FARIAS

PROCURADOR-GERAL ADJUNTO, ADERSON FLORES

PROCURADOR DIOGO ROBERTO RINGENBERG

---



MINISTÉRIO PÚBLICO  
DE CONTAS  
SANTA CATARINA

REVISÃO GRAMATICAL	Gisiela Klein
COORDENAÇÃO EDITORIAL	Assessoria de Comunicação
PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO	André Gonçalves Martins (DRT/SC 03057 DG)
APOIO	Tribunal de Contas de Santa Catarina (TCE/SC)

**ELABORAÇÃO:**

**JULIANA FRITZEN**

**FABIANA BANDARRA RODRIGUES**

**CAMILA GALOTTI STRINGARI DEMARCHE**

A presente Carta de Serviços tem por objetivo informar ao cidadão quais são os serviços e atividades desempenhadas pelo Ministério Público de Contas de Santa Catarina, bem como os meios de acesso ao órgão, respeitando os padrões de qualidade do atendimento, sempre de forma clara e precisa, garantindo, ainda, a transparência e a efetividade dos serviços e atividades realizadas, em consonância com a Lei nº 13.460/2017 e com o Decreto nº 9.094/2017.

**ACESSO À CARTA DE SERVIÇOS NO PORTAL DO MPC-SC PELO ENDEREÇO:**

[www.mpc.sc.gov.br](http://www.mpc.sc.gov.br)

O tempo de vigência desta Carta de Serviços é de 24 meses a contar de seu lançamento.

---

---

# SUMÁRIO

■ APRESENTAÇÃO	8
■ O MINISTÉRIO PÚBLICO DE CONTAS DO ESTADO DE SANTA CATARINA	9
■ REGULAMENTAÇÃO	9
■ LOCALIZAÇÃO	9
■ IDENTIDADE INSTITUCIONAL	10
· MISSÃO	10
· VISÃO	10
· PROPÓSITO	10
■ ÓRGÃOS DE DIREÇÃO SUPERIOR	10
· PROCURADORIA-GERAL	10
· PROCURADORA-GERAL DE CONTAS	11
· PROCURADOR-GERAL ADJUNTO DE CONTAS	11
· CONSELHO SUPERIOR	11
· PROCURADOR DE CONTAS	12
· COLÉGIO DE PROCURADORES	12
■ NOSSAS ATRIBUIÇÕES	12
■ CONTROLE SOCIAL - VOCÊ É O FISCAL	13
· ATIVIDADES DO MPC-SC	14
■ OUVIDORIA	16
· PEDIDO DE COMPLEMENTAÇÃO AO CIDADÃO	16
· SIC – SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO	16
■ CANAIS DE ACESSO	17

---



# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



**MPC**

MINISTÉRIO PÚBLICO  
DE CONTAS  
SANTA CATARINA

---

## APRESENTAÇÃO

O Ministério Público de Contas de Santa Catarina apresenta sua primeira Carta de Serviços ao Cidadão. Em formato digital, o documento está disponível à sociedade nos canais de comunicação da organização (site e redes sociais) e será atualizado permanentemente. Estamos muito orgulhosos em apresentar esta carta de serviços, pois ela marca uma nova fase da nossa organização, na qual reforçamos nosso compromisso com a qualidade do serviço público, a transparência das informações e a participação social.

A Carta de Serviços ao Cidadão permite à sociedade apropriar-se das informações básicas sobre os órgãos e entidades públicas e deve orientar o cidadão em suas decisões sobre como, quando, onde e para quê utilizar os serviços públicos disponíveis.

O regime democrático exige dos órgãos e entidades públicas a adoção de modelos de gestão que ampliem a sua capacidade de atender, com mais eficácia e efetividade, as novas e crescentes demandas da sociedade brasileira. Simplificar a vida do cidadão e ampliar a capacidade de atendimento do governo às demandas da sociedade em geral, com qualidade e eficácia, são dois desafios centrais da Administração Pública brasileira.

A decisão de implantar a Carta de Serviços ao Cidadão induz o MPC-SC a uma mudança de atitude na maneira de operar seus processos institucionais, especialmente, o processo de atendimento, na medida em que passa a contar com o olhar exigente da cidadania.

O MPC-SC está de portas abertas a você, cidadão. Vamos, juntos, fazer um país melhor e mais justo para todos os brasileiros. Isso só será possível com a participação social, especialmente no controle, avaliação e melhoria dos serviços públicos prestados.

**Cibelly Farias**  
**Procuradora-Geral do MPC-SC**



---

## O MINISTÉRIO PÚBLICO DE CONTAS DO ESTADO DE SANTA CATARINA

O Ministério Público de Contas de Santa Catarina – MPC-SC iniciou seus trabalhos a partir da criação do Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina – TCE-SC, na década de 1950, por meio da Lei nº 1.366, de 04 de novembro de 1955.

A Consolidação do papel institucional do Ministério Público de Contas veio por intermédio da Constituição Federal de 1988, que, além de dotá-lo de dignidade constitucional, conferiu-lhe atribuição de Ministério Público Especial, com atribuições junto aos Tribunais de Contas, assegurando, ainda, um elenco de direitos e garantias a seus membros.

De acordo com o art. 107 da Lei Complementar nº 202/2000, o Ministério Público de Contas, ao qual se aplicam os princípios institucionais da unidade, da indivisibilidade e da independência funcional e administrativa, compõe-se de um Procurador-Geral, um Procurador-Geral Adjunto e três Procuradores, bacharéis em Direito.

O ingresso no quadro de Procurador do Ministério Público de Contas far-se-á mediante concurso público de provas e títulos.

### REGULAMENTAÇÃO

- Lei Orgânica do TCE-SC, Lei complementar nº 202, de 15 de dezembro de 2000, disponível no endereço eletrônico do TCE-SC:

[http://www.tce.sc.gov.br/sites/default/files/LEI\\_ORGANICA\\_CONSOLIDADA\\_10082017.pdf](http://www.tce.sc.gov.br/sites/default/files/LEI_ORGANICA_CONSOLIDADA_10082017.pdf)

- Regimento Interno do MPC-SC, instituído pela Portaria MPC nº 48/2018, publicada no DOTC-e de 04/09/2018, disponível no endereço eletrônico do MPC-SC:

<http://www.mpc.sc.gov.br/index.php/legislacao/regimento-interno-mpc>

### LOCALIZAÇÃO

O MPC-SC encontra-se instalado nas dependências do Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina, localizado na Rua Bulcão Viana, 90 – Centro – CEP: 88020-160 - Florianópolis – SC.

Para mais informações sobre a localização, consulte o mapa disponível no endereço eletrônico do MPC-SC: <http://mpc.sc.gov.br>.

---

## IDENTIDADE INSTITUCIONAL

### MISSÃO

Ser um ramo especializado do Ministério Público Brasileiro com plena autonomia, reconhecido como órgão de excelência na garantia da responsabilidade fiscal e da boa gestão dos recursos públicos, em defesa da sociedade.

### VISÃO

Ser referência no combate à má gestão pública em defesa da sociedade catarinense, no âmbito do controle externo.

### PROPÓSITO

Garantir as prerrogativas institucionais do MPC, de modo a combater a má gestão e a corrupção, para aprimorar a administração pública e propiciar o uso eficiente dos recursos públicos e a concretização dos direitos do cidadão.

## ÓRGÃOS DE DIREÇÃO SUPERIOR

### PROCURADORIA-GERAL

A Procuradoria-Geral, Órgão da Administração Superior do Ministério Público de Contas, é chefiada e representada pelo Procurador-Geral de Contas, o qual o representa judicial, extrajudicialmente e administrativamente.

O Procurador-Geral de Contas será provido por Procurador do MPC-SC efetivo e nomeado pelo Governador do Estado, sendo escolhido dentre os Procuradores em atividade, indicados em lista tríplice, para mandato de 2 (dois) anos, permitida uma única recondução, por igual período, também precedida de lista tríplice.

O Procurador-Geral Adjunto substitui automaticamente o Procurador-Geral em suas ausências.

O cargo de Procurador-Geral Adjunto é provido por Procurador do Ministério Público de Contas efetivo, após nomeação em comissão pelo Procurador-Geral dentro dos 15 (quinze) dias subseqüentes a sua investidura no cargo.

O Procurador de Contas, quando nomeado para o cargo de Procurador-Geral ou Procurador-Geral Adjunto, acumulará as funções para as quais foi eleito com as da Procuradoria de Contas em que atua.

---

## PROCURADORA-GERAL DE CONTAS

### **CIBELLY FARIAS**

Nomeada em 15/10/2018 para o biênio 2018/2020.

Contato: (48) 3221-3781.

### **Chefe de Gabinete: Enzo Laurentino de Córdova**

Contato: (48) 3221-3748.

e-mail: enzo@mpc.sc.gov.br

Horário de atendimento: das 7h às 13h.

### **Assessor Especial: Fábio Mafra Figueiredo**

Contato: (48) 3221-3877.

e-mail: fabio@mpc.sc.gov.br

Horário de atendimento: das 13h às 19h.

## PROCURADOR-GERAL ADJUNTO DE CONTAS

### **ADERSON FLORES**

Nomeado em 15/10/2018 para o biênio 2018/2020.

Contato: (48) 3221-3781.

### **Chefe de Gabinete: Tiago Tomasini**

Contato: (48) 3221-3751.

e-mail: tiago@mpc.sc.gov.br

Horário de atendimento: das 13h às 19h.

### **Assessor Especial: Sérgio Ramos Filho**

Contato: (48) 3221-3964.

e-mail: sergio.ramos@mpc.sc.gov.br

Horário de atendimento: das 13h às 19h.

## CONSELHO SUPERIOR

O Conselho Superior do Ministério Público de Contas é o órgão responsável pelas funções correccionais, fiscalizador das atividades funcionais e da conduta dos membros e servidores do Ministério Público de Contas.

Atualmente o responsável pelo Conselho Superior é o Procurador de Contas Diogo Roberto Ringenberg.

---

## PROCURADOR DE CONTAS

### **DIOGO ROBERTO RINGENBERG**

Contato: (48) 3221-3749.

### **Assessor Técnico: Francisco dos Reis Amante**

Contato: (48) 3221-3749.

e-mail: mptc.gpdr@gmail.com

Horário de atendimento: das 13h às 19h.

### **Assessora Técnica: Tamila Cavaler Pessoa de Mello**

Contato: (48) 3221-3749.

e-mail: mptc.gpdr@gmail.com

Horário de atendimento: das 13h às 19h.

## COLÉGIO DE PROCURADORES

O Colégio de Procuradores do MPC-SC é órgão da Administração, composto por todos os Procuradores de Contas em exercício e presidido pelo Procurador-Geral de Contas.

Compete ao Colégio opinar sobre matérias relativas à autonomia do Ministério Público de Contas e outras de interesse institucional e, ainda, propor a criação de cargos e serviços auxiliares, modificações no Regimento Interno e providências relacionadas ao desempenho das funções institucionais.

O quadro de Procuradores de Contas do MPC-SC é composto atualmente por três membros, conforme segue:

Aderson Flores - Data da posse: 18/03/2009.

Cibelly Farias – Data da posse: 10/03/2006.

Diogo Roberto Ringenberg – Data da posse: 10/03/2006.

## NOSSAS ATRIBUIÇÕES

O Ministério Público de Contas tem a função primordial de defesa, fiscalização e controle externo contábil, financeiro, orçamentário, operacional e patrimonial dos órgãos públicos e entidades que recebem recursos públicos dentro dos Estados e Municípios. Tudo isso exercido no âmbito do Tribunal de Contas do Estado que, importante dizer, apesar de levar o nome de “tribunal” não é um órgão do Poder Judiciário.

Como se pode perceber, o Ministério Público de Contas é um importante instrumento do regime democrático que possibilita que a gestão do patrimô-

---

ção pública seja devidamente fiscalizada e acompanhada pelos cidadãos e, ainda, que ajuda garantir que qualquer irregularidade ocorrida no gerenciamento dos recursos públicos seja devidamente apurada e penalizada dentro dos limites de sua atuação.

Assim, cabe ao MPC-SC:

- Promover a defesa da Ordem Jurídica no âmbito do TCE-SC;
- Elaborar pareceres conclusivos em todos os processos que tramitam no TCE-SC (*amicus curiae*);
- Participar de todas as sessões plenárias realizadas no TCE-SC, podendo nelas manifestar-se verbalmente sobre qualquer assunto de sua competência;
- Zelar, verificar e promover a efetivação do cumprimento das decisões do TCE-SC;
- Interpor recursos e oficiar naqueles trazidos pelas partes;
- Oferecer representações;
- Expedir notificações recomendatórias visando prevenir futuros litígios ou, ainda, celebrar Termos de Ajustamento de Conduta com semelhante finalidade;
- Valer-se dos mecanismos de cooperação e parceria com os demais ramos do Ministério Público, recebendo e enviando informações, além de procurar atuar conjuntamente, por meio de ofícios, integrando Grupos de Trabalho, Força-Tarefa e outras formas;
- Requisitar informações dos órgãos jurisdicionados do TCE-SC;
- Realizar vistorias e diligências *in loco*.
- Atender a demandas externas, tais como solicitações e consultas diversas, com base na Lei de Acesso à Informação – LAI (Lei nº 12.527/2011).

Portanto, o MPC-SC, além de atuar nos processos que tramitam no TCE-SC, pode agir tanto por iniciativa própria ou mediante provocação externa dos cidadãos, dos agentes públicos, sempre que houver indícios de falhas na gestão pública.

## CONTROLE SOCIAL - VOCÊ É O FISCAL

Qualquer cidadão poderá comunicar ao MPC-SC supostas irregularidades ou ilegalidades de natureza contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial de competência do Tribunal de Contas, bem como solicitar informações a respeito das atividades desempenhadas pelo MPC-SC.

## ATIVIDADES DO MPC-SC

O cidadão pode obter informações acerca das atividades desempenhadas pelo MPC-SC da seguinte forma:

<b>Gabinete da Procuradora-Geral e do Procurador-Geral Adjunto</b>			
Cibelly Farias Procuradora-Geral de Contas		Aderson Flores Procurador-Geral Adjunto	
Atividade do MPC-SC	Como fazer	Procedimento	Acompanhamento pelo cidadão
Participar das sessões plenárias do TCE-SC	Por meio dos canais de acesso do MPC-SC	O solicitante encaminha pedido de informações sobre a participação do MPC-SC nas sessões plenárias do TCE-SC	As sessões plenárias ocorrem todas as segundas e quartas-feiras e podem ser acompanhadas pelo seguinte endereço eletrônico: <a href="http://www.tce.sc.gov.br/content/sess%C3%B5es">http://www.tce.sc.gov.br/content/sess%C3%B5es</a>

<b>Diretoria de Contas Públicas</b>			
<b>Núcleo de Monitoramento das Ações do MPC e das Decisões do TCE - NUMAD</b>			
Ademir Fengler – Gerente de Controle de Processos Eliane Pires Benedet - Advogada			
Atividade do MPC-SC	Como fazer	Procedimento	Acompanhamento pelo cidadão
Encaminhamento aos órgãos competentes para o cumprimento das decisões do TCE-SC	Por meio dos canais de acesso do MPC-SC	O solicitante encaminha pedido de informações sobre o cumprimento de determinada decisão do TCE-SC	O MPC-SC tem 60 dias para encaminhar ofício com documentos aos órgãos competentes (art. 64 do RITCE). Os órgãos competentes devem comprovar ao MPC-SC em até 90 dias as providências adotadas (arts. 9º e 10 da Resolução nº TC-112/2015).

<b>Diretoria de Contas Públicas</b>			
<b>Gerência de Distribuição de Processos</b>			
Osnildo Fock – Gerente de Distribuição de Processos Daniel Domingos da Silva – Chefe de Serviços de Administração de Processos			
Atividade do MPC-SC	Como fazer	Procedimento	Acompanhamento pelo cidadão

Controle de Processos	Por meio dos canais de acesso do MPC-SC	O solicitante encaminha pedido de informações sobre a atuação do MPC-SC na tramitação de determinado processo do TCE-SC*.	O acompanhamento da tramitação dos processos pode ser feita pelo seguinte endereço eletrônico: <a href="http://servicos.tce.sc.gov.br/processo/">http://servicos.tce.sc.gov.br/processo/</a>
-----------------------	---	---	---

\*O direito de acesso aos documentos ou informações em processos do TCE-SC será assegurado com a edição do ato decisório (art. 1º, parágrafo único, da Resolução nº TC-71/2012).

### Gabinetes dos Procuradores de Contas

Gabinete da Procuradora de Contas - Dra. Cibelly Farias  
Enzo Laurentino de Córdova – Chefe de Gabinete da Procuradora-Geral

Gabinete do Procurador de Contas - Dr. Aderson Flores  
Tiago Tomasini – Chefe de Gabinete do Procurador-Geral Adjunto

Gabinete do Procurador de Contas – Dr. Diogo Roberto Ringenberg  
Francisco dos Reis Amante e Tamila Cavaler Pessoa de Mello – Assessores

Atividades do MPC-SC	Como fazer	Procedimento	Acompanhamento pelo cidadão
Elaborar parecer ministerial Representações Recursos Notificações Recomendatórias Inquérito de Contas Vistorias	Por meio dos canais de acesso do MPC-SC	O solicitante encaminha pedido de informações sobre as atividades desempenhadas pelos Gabinetes dos Procuradores de Contas.	Por meio do Protocolo gerado na solicitação das informações.

---

## OUVIDORIA

A Ouvidoria do Ministério Público de Contas de Santa Catarina é um canal oficial e desburocratizado dos cidadãos para receber solicitações, reclamações, denúncias, sugestões, elogios e pedidos de informação acerca de atos e serviços prestados por este Ministério e atos administrativos ou de gestão praticados por órgãos e entidades da Administração Pública, jurisdicionados ao Tribunal de Contas de Santa Catarina.

Ao entrar em contato com a Ouvidoria o cidadão receberá um número de protocolo para acompanhar o andamento da sua manifestação.

A Lei n. 13.460/2017, Lei de Defesa do Usuário de Serviço Público, estabelece que o prazo de resposta a essas manifestações do cidadão é de até 30 dias, prorrogáveis por mais 30, mediante justificativa expressa. Já os Pedidos de Acesso à Informação (Lei n. 12.527/2011) têm prazo de resposta de 20 dias, prorrogáveis por mais 10, também sob justificativa.

A partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares.

Qualquer cidadão pode apresentar uma manifestação à Ouvidoria, contribuindo assim para o aperfeiçoamento da gestão pública.

As manifestações do tipo denúncia podem ser feitas sem a identificação do cidadão, porém, essas manifestações serão consideradas “Comunicações” e não será possível o seu acompanhamento.

### ■ PEDIDO DE COMPLEMENTAÇÃO AO CIDADÃO

Quando necessário, a Ouvidoria poderá solicitar ao cidadão complementação de informações, no prazo de 30 dias, sob pena de acarretar o encerramento e arquivamento automático da resposta. Esse pedido interrompe o prazo de entrega da resposta conclusiva, que será retomado a partir da entrega da complementação solicitada.

### ■ SIC – SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Dentro do canal da Ouvidoria temos o Serviço de Informação ao Cidadão. Esse serviço recebe os pedidos de informações enquadrados pela Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, Lei de Acesso à Informação – LAI. Pela LAI, todas as informações produzidas ou custodiadas pelo poder público são públicas e, portanto, acessíveis a todos os cidadãos, ressalvadas as hipóteses de sigilo legalmente estabelecidas. Os pedidos de informação



---

não exigem motivação e seu fornecimento é gratuito, salvo custos de reprodução. Qualquer cidadão pode pedir uma informação pública, bem como acompanhar o prazo e recebimento de resposta de sua solicitação.

## CANAIS DE ACESSO

### ■ Atendimento por telefone ou presencial

– O atendimento presencial ocorrerá nas estruturas do Órgão.

Horário de funcionamento: dias úteis, das 7h às 19h.

Contato: +55 (48) 3221-3781.

### ■ Protocolo

– Setor responsável pelo recebimento de documentos e correspondências.

Horário de funcionamento: dias úteis, das 13h às 19h.

Contato: +55 (48) 3221-3782.

### ■ Página e rede social

– Acompanhamento de notícias e informações sobre os principais acontecimentos na instituição.

– Página do MPC: [www.mpc.sc.gov.br](http://www.mpc.sc.gov.br)

– Facebook: [www.facebook.com/mpcsantacatarina](http://www.facebook.com/mpcsantacatarina)

– Instagram: [www.instagram.com/mpc\\_sc/](http://www.instagram.com/mpc_sc/)

– Twitter: [www.twitter.com/mpc\\_sc/](http://www.twitter.com/mpc_sc/)

### ■ Ouvidoria e SIC

– Presencial: dias úteis, das 11h às 17h.

– Por telefone: +55 (48) 3221-3962, dias úteis, das 11h às 17h.

– Por carta: Rua Bulcão Viana, 90 – Centro. CEP 88.020-160 – Florianópolis/SC.

– Por e-mail: [ouvidoria@mpc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@mpc.sc.gov.br)

– Formulário eletrônico: [www.mpc.sc.gov.br/index.php/ouvidoria](http://www.mpc.sc.gov.br/index.php/ouvidoria)

### ■ Outros contatos

– Geral: +55 (48) 3221-3781, dias úteis, das 7h às 19h.

– Atendimento à imprensa: +55 (48) 3221-3804, dias úteis, das 13h às 19h.

– Redes sociais: +55 (48) 3221-3804, dias úteis, das 13h às 19h.



**MINISTÉRIO PÚBLICO  
DE CONTAS**  
SANTA CATARINA